



Årsredovisning

2020

Seamless
Distribution Systems

INNEHÅLL

Året i korthet	3
Väsentliga händelser	4
Det här är SDS	6
VD har ordet	7
Vision och strategi	8
Mål och utfall	9
Marknad	10
Erbjudande	12
Specifika erbjudanden	14
Affärsmodell	16
Kunder	18
Förvärv	19
Ansvarsfullt företagande	20
Medarbetare	21
Aktien	22
Styrelse	24
Ledning	25
Förvaltningsberättelse	26
Koncernen	29
Moderföretaget	34
Noter	39
Styrelsens försäkran	65
Revisionsberättelse	66
Bolagsstyrningsrapport	68
Definitioner	70
Aktieägarinformation	72

Seamless Distribution Systems

Seamless Distribution Systems AB

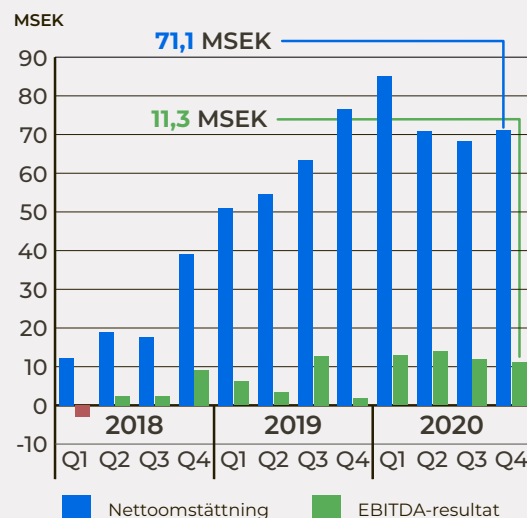
+46 8 58 63 34 69

sds.info@seamless.se

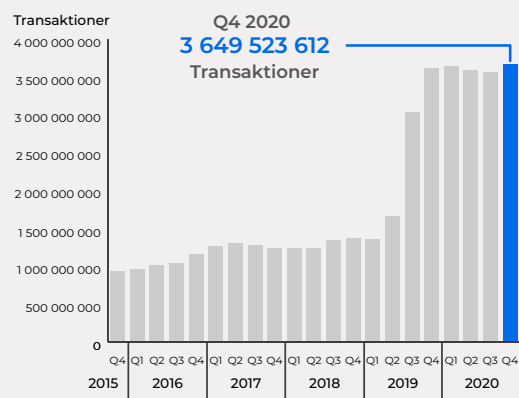
Hangövägen 29, 115 41 Stockholm, Sweden

www.seamless.se

Nettoomsättning & EBITDA-resultat per kvartal



Antal transaktioner som hanteras av systemet ERS 360 hos kund per kvartal



Av miljöskäl har Seamless valt att inte trycka och distribuera årsredovisningen. Denna finns att beställa via Seamless hemsida: www.seamless.se

ÅRET I KORTHET

Seamless bolagiserades

2014

Noterat på NASDAQ
First North Premier sedan

2017

Omsättning 2020 (MSEK)

295,6

Antalet medarbetare 2020

253

KSEK	2020	2019	2018
Nettoomsättning	295 609	245 567	87 742
Rörelseresultat	21 548	14 421	1 501
Årets resultat	12 517	8 029	412
Resultat per aktie	1,15	0,52	0,06
Kassaflöde	-2 429	12 722	429
Soliditet	37,2%	13,3%	26,0%
Eget kapital per aktie	9,20	3,61	3,09
Antal medarbetare vid årets slut	253	220	136

VÄSENTLIGA HÄNDELSE

Nya större affärer under 2020

- Seamless Distribution Systems (SDS) fick en genombrottsorder i Kenya värd 7,5 miljoner SEK från en av världens största teleoperatörsgrupper. Ordern erhöles via SDS:s kenyanska partner, Baran Telecom Networks, och avsåg leverans av en fullskalig supply chain-lösning. Ordern var den första till denna kund och den innebar, förutom expansion till en ny marknad med framtida ytterligare intäktsmöjligheter, att SDS avsevärt stärkte sin kundbas och produktportfölj. SDS implementerade en toppmodern, fullskalig version av SFO "Sales Force Optimizations" produktsvit hos kunden. Det möjliggör för teleoperatören att styra, övervaka och optimera hela försäljnings- och distributionskedjan för ett komplett utbud av fysiska och digitala produkter.
- Under första kvartalet fick SDS en order från CSG (www.csgi.com) som en del i CSG:s digitala transformationsprojekt för Mongoliets marknadsledande telekomoperatör. Det totala ordervärdet var cirka 14,5 MSEK och denna beställning var SDS:s första samarbete med CSG. Ordern inkluderade, förutom SDS:s marknadsledande digitala distributionslösning, även lagerhantering av fysiska varor. Med denna order kunde SDS förutom att expandera till en ny marknad, även stärka sin produktportfölj.
- SDS vann en order värd 14 MSEK från en av Kameruns största mobiloperatörer, som i sin tur tillhör Afrikas största operatörsgrupp. Ordern, som var SDS:s första i Kamerun, omfattade systeminstallation för digital distribution och försäljning av elektroniska produkter. SDS ersatte operatörens befintliga teknik- och tjänsteleverantör, där den centrala delen av leveransen var SDS:s egentillverkade transaktionsplattform ERS 360. Utöver det initiala ordervärdet förväntas återkommande serviceintäkter tillkomma löpande framgent.
- SDS erhöles en ny kund i Tunisien och utökade samtidigt sin marknadsnärvaro i regionen. Ordern, värd 4,0 MSEK, involverade mjukvarulösningar som optimerar mobiloperatörens distributionskedja hela vägen från onboarding av kund till distribution av produkt. På så sätt ökar operatörens effektivitet och snabbare leveranstider uppnås.
- SDS fick en order värd 7 MSEK från en ledande mobiloperatör i Botswana. Affären kom från en kund som ingick i förvärvet av eServGlobal i juni 2019 och avsåg plattformsbyte från PayMobile till SDS:s transaktionsplattform ERS 360, samt ett supportavtal som löper över fem år. Ordern var ett viktigt steg för att fortsätta den långsiktiga relationen och samarbetet med kunden.

Övriga affärer under 2020

- SDS fick en order, innefattande hårdvara och tjänster till ett värde av 2,3 MSEK, från en av Guineas största mobiloperatörer. Operatören beställde plattformen under pågående COVID-19 utbrott för att förstärka och modernisera sin affärskritiska plattform för påfyllning av kontantkort. SDS fick dessutom ytterligare två ordrar, till ett sammanlagt värde av 1,7 MSEK, från befintliga kunder som är de ledande mobiloperatörerna i Elfenbenskusten och Kongo.
- SDS erhöles en ny order från en mobiloperatör på den största marknaden i Mellanöstern. Ordern erhöles från en kund till eServGlobal och är ett tillägg till en tidigare order från 2019. Ordern, som uppgick till 2,5 MSEK, inkluderar ytterligare tjänster och hårdvara för att automatisera det kritiska försäljnings och distributionssystemet. Kunden flyttar över hela sin verksamhet till SDS transaktionsplattform, ERS 360, från den gamla eServ-plattformen vilket möjliggör högsta tillgänglighet av affärskritisk laddning av förbetalda kort till miljontals kunder.
- SDS erhöles två nya ordrar, till ett sammanlagt värde av 2,1 MSEK, från en befintlig kund som är en av de ledande mobiloperatörerna i Elfenbenskusten, samt från den ledande mobiloperatören i Djibouti. Orderna avsåg mjukvarufunktioner som lägger till ny kapacitet till den befintliga operativa plattformen.
- SDS fick två ordrar från en befintlig kund, som är en av de ledande mobiloperatörerna i Bahamas, till ett sammanlagt värde av 1,3 MSEK. Orderna avsåg mjukvarufunktioner som lägger till ny kapacitet till den befintliga affärskritiska plattformen.
- SDS mottog tre beställningar under andra kvartalet, till ett sammanlagt värde av ca 6 MSEK, från befintliga kunder; de två ledande mobiloperatörerna i Mellanöstern, samt den ledande operatören i Eswatini (tidigare Swaziland). Kunderna beställde förbättringar av olika delar av SDS produkterbjudande. De beställda funktionerna från de olika kunderna innefattade en uppgradering av transaktionsplattformen ERS 360, en uppgradering av mobila finanstjänster MFS (Mobile Financial Services), samt en ny plattform för att hantera livscykeln av värdebevis (Voucher Management System).
- En befintlig kund, som kom med förvärvet av eServGlobal och är en ledande mobiloperatör i Nordafrika, tecknade en ny order till värde av 1,3 MSEK. Ordern inkluderade installation av Active-Active-funktionen, som en del av en plattformsförbättring, samt ett plattformsbyte från PayMobile till SDS:s transaktionsplattformen, ERS 360, vilket på sikt sänker underhållskostnaderna för systemet väsentligt.
- Under sommaren erhöles SDS tio nya ordrar till ett värde av 4,1 MSEK. Dessa affärer kom från redan befintliga kunder som är de ledande mobiloperatörerna i Bissau, Nigeria, Rwanda, Ghana, Irak och Förenade Arabemiraten. Affärerna avsåg mjukvarufunktioner, som lägger till nya kapaciteter till befintliga operativa kritiska plattformar, vilket underlättar digital distribution av påladdning av förbetalda kontantkort. Leveransen kunde utföras av SDS på distans, tack vare en standardiserad och modulär programvaruplattform som gör det möjligt för SDS-experten att arbeta och stödja sina kunder genom uppkoppling via internet.
- I samarbete med ZainCash Iraq, en ledande aktör inom fintech i regionen, slutförde SDS utbetalningen av så kallade helikopterpengar till den irakiska befolkningen till följd av COVID-19. Ordern, värd 1,2 miljoner SEK från ZainCash Iraq, inkluderade en förlängning av mjukvarulicensen och bidrog till intäkterna under andra kvartalet 2020.



Microkreditaffärer

- Under året har SDS tecknat ytterligare tre återförsäljaravtal avseende mikrokrediter. Avtalen innebär bland annat att SDS tar en kreditavgift som delas med operatörerna. Tjänsten baseras på SDS:s transaktionsplattform ERS 360 och möjliggör för återförsäljare att ansöka om ett mikrolån för taltid. På så sätt kan återförsäljaren alltid sälja påfyllning av taltid utan avbrott.
- Avtalen har tecknats med Nigerias, Rwandas, samt Kongos ledande mobiloperatörer.
- SDS har nu denna tjänst installerad hos sju operatörer på olika marknader.

Övriga händelser under 2020

- Under första kvartalet beslutade SDS:s styrelse, villkorat av bolagsstämans godkännande, att genomföra en riktad kvittningsemission om 19,7 MSEK till de fordringsägare som stod som långivare för bolagets bryggglån från den 24 juli 2019. I detta konsortium ingick styrelsens ordförande Gunnar Jardelev. Styrelsens bedömning var att en riktad kvittningsemission kommer att möjliggöra en förstärkning av bolagets balansräkning genom att minska bolagets skuldsättning. På extra bolagsstämman den 19 mars beslutades det att kvittningsemissionen skulle genomföras och 19,7 MSEK konverterades till aktier efter att den blev fulltecknad.
- SDS genomförde även en spridningsemission som blev kraftigt övertecknad. Spridningsemissionen tillförde cirka 26,5 MSEK till SDS, samt cirka 4 500 nya aktieägare. Det slutgiltiga utfallet i spridningsemissionen, som offentliggjordes den 16 september 2020 ("Erbjudandet"), visade att anmälningar för teckning av cirka 2 111 000 aktier inkommit, motsvarande cirka 98,4 MSEK eller 372 procent av de erbjudna aktierna. Teckningskursen fastställdes till 46,62 SEK per aktie och antalet aktier i Erbjudandet har fastställts till 567 835. Styrelsen i Bolaget beslutade om tilldelning i enlighet med de tilldelningsprinciper som framgår i det informationsmemorandum som offentliggjordes den 16 september 2020. Erbjudandet omfattade högst 750 000 aktier, motsvarande högst 2,5 MEUR (motsvarande cirka 26,5 MSEK), och riktade sig till allmänheten i Sverige. Erbjudandet medförde en utspädningseffekt om cirka 6,4 procent av antalet aktier och röster i Bolaget. Genom Erbjudandet ökade SDS aktiekapital med 56 783,50 SEK, från 834 113,50 SEK till 890 897,00 SEK, och antalet aktier i SDS ökar med 567 835 aktier, från 8 341 135 aktier till 8 908 970 aktier.

VERKSAMHETSBESKRIVNING

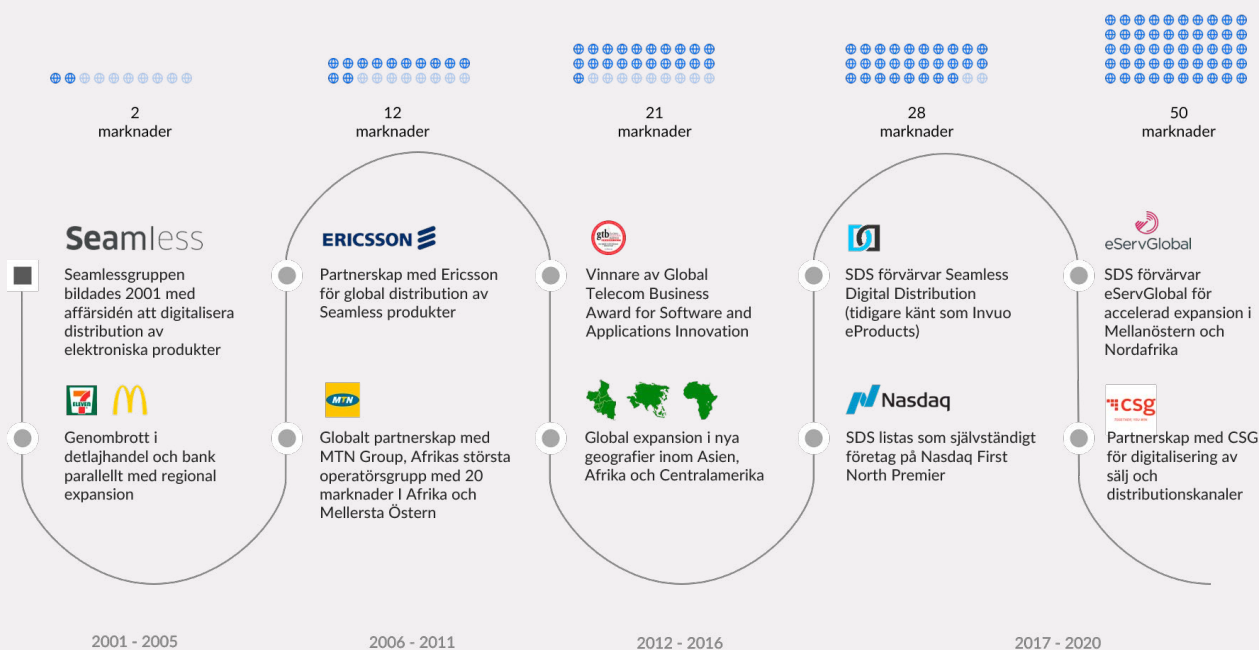
Kort om SDS

Seamless Distribution Systems AB är ett svenskt mjukvaruföretag som tillhandahåller programvara och tjänster för digital försäljning och distribution till privatpersoner genom mobiloperatörer, främst i utvecklingsländer. Bolaget erbjuder sina företagskunder en komplett lösning för digital distribution och hantering av elektroniska transaktioner, samt för optimering av leveranskedjan. Koncernen har nu kunder i fler än 50 länder världen över och når över 650 miljoner mobilanvändare genom mer än 3 miljoner aktiva försäljningsområden. I dag hanterar koncernen över 15 miljarder transaktioner, värda mer än 14 miljarder USD. SDS har cirka 250 anställda inom koncernen, de anställda är lokaliserade i Sverige, Frankrike, Rumänien, Belgien, Ghana, Nigeria, USA, Pakistan, Indien, Indonesien, Sydafrika, Ecuador och Förenade Arabemiraten.

Koncernens kärnerbjudande är ERS 360°-plattformen; som inkluderar tjänster som kan hänföras till lättintegrerad mjukvara (inklusive installation och licensiering), hanterad drift, support, distribution och även tillhörande hårdvara. Verksamheten bedrivs genom de två affärsområdena Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD). Affärsområdet SDS levererar system och tjänster till kunder inom telekom-, detaljhandel- och finansbranschen. SDS system möjliggör digital distribution, försäljning av flera produkter genom en omni-kanal. SDS är en pålitlig leverantör för flera av världens största telekomoperatörer för nya plattformsininstallationer, samt plattformersättningar. Inom affärsområdet SDD agerar Seamless Distribution Systems AB som distributör i det helägda dotterbolaget Seamless Digital Distribution AB. SDD distribuerar digitala produkter på utvalda marknader i egen regi, med egen teknik och system.

SDS stärker sitt värdeerbjudande genom att kontinuerligt lära sig från marknaden och samt göra kontinuerlig produktutveckling för att förbättra och bredda utbudet. Detta stöds vidare av en nyinrättad affärskonsultverksamhet som syftar till att gemensamt utveckla kundernas verksamhet.

SDS Historia



VD HAR ORDET

Helåret 2020 utvecklades mycket bra för SDS. Trots att pandemin påverkade telekombranschen på flera sätt så såg vi i de flesta av våra marknader en fortsatt tillväxt i användande av mobila tjänster, inte minst i form av en ökad användning av mobildata. Detta trots att BNP backade på många av våra marknader.

Sett till våra nyckeltal var årets utveckling positiv med en fortsatt uppgång för våra intäkter och en ännu bättre marginalutveckling. Intäkterna hamnade på 296 MSEK, en uppgång med 20 procent från året innan och resultatet per aktie växte från 0,52 till 1,15 SEK vilket är en ökning med 121 procent. Ett flertal nya kunder kontrakterades under året och flera kunder köpte dessutom våra nylanserade, molnbaserade produkter vilket väsentligt ökar våra möjligheter till ytterligare merförsäljning på denna kundbas.

Det var dessutom mycket tillfredställande att vi tog oss in på flera nya operatörsgrupper, inte minst med tanke på att den största utmaningen i regel är att få till den första referenskunden inom en operatörsgrupp. Med en god referens i ryggen kan vi därefter bearbeta operatörsgruppens övriga marknader och på så sätt accelerera den organiska tillväxten över tid.

En av de mest spännande nyheterna efter rapportperioden är förstås vårt senaste förvärv, Riaktr, som annonserades den 17 mars. Bolaget är specialiserat på avancerad programvara för affärsanalys av "big data" inom just vår nisch. Bolaget har från att delvis varit en konkurrent nu flyttat fram vår position inom detta område med flera år i vad gäller marknadspositioneringen. Förvärvet accelererar därför vårt erbjudande och kompetenspool inom AI-baserad affärsanalys väsentligt. Dessutom får vi tillgång till ytterligare nya kunder, däribland operatörsgruppen Orange samt den belgiska telekomoperatören Proximus. Riaktr har redan en väl utvecklad genomgående SaaS prismodell som kommer att accelerera vår tillväxt av återkommande intäkter ytterligare och snabbare.

Jag kan med tillfredsställelse konstatera att vi fortsatt att leverera på vår tillväxtstrategi, att själva skapa vår framtid med framgångar, inom både den organiska och den förvärvade tillväxten. Intresset växer från befintliga kunder såväl som från de som ligger i den pipeline vi ständigt arbetar med att växa och konvertera. Ett exempel på detta är den affär i Saudiarabien vi nyligen annonserade, där en kund som vi fick i och med förvärvet av eServGlobal, redan gjort sin tredje tilläggsaffär med oss.

I vårt nordiska distributionsbolag, SDD, har vi utvecklat ett helt nytt koncept för betald annonsering till butiker och återförsäljare. Annonserna presenteras på de nya hypermoderna digitala terminaler som SDD har rullat ut i marknaden, eller via webbfönster i kassaterminaler. De första annonskunderna är de telekom- och betaltjänstbolag vi distribuerar åt, men annonseringen är även relevant för alla andra produktleverantörer inom snabbbrörliga konsumtionsvaror.



SDS har nu visat en stabil utveckling över flera år och vår relevans i marknaden har ökat med vår storlek och vårt utökade produkt erbjudande. Övergången till SaaS modellen kommer att stabilisera våra intäktsströmmar och ytterligare förstärka vår ställning som affärskritisk leverantör. Vi har i och med de tre genomförda förvärven även bevisat att vi har en väl fungerande förvärvs- och integrationsmetodik, som levererar spännande tillväxt.

Jag ser tydligt att vår strategi med fokus på tillväxt, såväl geografisk, organisk som förvärvad tillväxt, ger goda resultat. Vi går nu in i framtiden med ännu fler kundgrupper och ett bredare, egenutvecklat och förvärvat produkt erbjudande av programvaror och tjänster som hanterar våra kunders försäljning och finansiella tjänster. När jag nu blickar framåt är det min övertygelse att detta kommer att leda till fortsatta framgångar för SDS.

Tommy Eriksson
VD

VISION OCH STRATEGI

Seamless möjliggör digitalisering av finansiella transaktioner i tillväxtländer.

Strategi

SDS strävar efter att skapa värde för sina aktieägare genom lönsam tillväxt och stabila kassaflöden. Bolaget offentliggjorde under tredje kvartalet 2019 en uppdaterad tillväxtstrategi som ska uppnås genom följande strategiska initiativ:

Organisk tillväxt

I Afrika är BNP-tillväxten cirka 5 procent. SDS ambition är att växa mer än BNP på samtliga afrikanska marknader, samt att etablera sig i ytterligare länder de kommande åren. SDS tillhandahåller teknologi som hanterar de återförsäljarnätverk som är stommen i mobiloperatörernas försäljning, vilket bidrar till att sänka kostnaderna samt att öka omsättningen per transaktion. SDS är därmed i högsta grad en affärskritisk verksamhet för operatörerna.

Förvärvad tillväxt

Förvärvet av eServGlobal i juli 2019 har redan visat sig framgångsrikt. Förvärvet är ett viktigt steg som ger SDS ökad tillväxt och accelererad geografisk expansion. Förvärvet kompletterar SDS tidigare verksamhet geografiskt och har enligt Bolaget redan bidragit till betydande synergieffekter. SDS ser ett behov av fortsatt konsolidering i branschen och har för avsikt att vara en aktiv del i den fortsatta konsolideringen.

Ökad andel återkommande intäkter

I syfte att jämna ut intäktsflödet och lönsamheten är strategin att fokusera på en ökande andel återkommande intäkter som stabiliserar intjäningen över tid. Detta ska bland annat ske genom att avtalen med operatörerna i en ökad omfattning baseras på "tickintäkter". Ett exempel på detta är det avtal som tecknades förra året med Etiopiens ledande operatör, där SDS får en del av intäkterna som genereras av den digitala distributionen av elektroniska värdebevis via sin ERS-plattform.

Business Intelligence

SDS har under 2020 väsentligt ökat kompetensbasen vad gäller affärsområdet Business Intelligence (BI). Det innebär att utveckla kundernas omsättning och lönsamhet genom att analysera och dra slutsatser från de miljarder transaktioner som årligen genomförs i systemen, samt att med tilläggstjänster och produkter styra och stimulera försäljningen hela vägen till konsument. På så sätt kommer SDS högre upp i kundens värdekedja. Denna typ av tjänster, som är riktade mot mobiloperatörernas försäljningsorganisationer, uppskattas av kunderna och är en bidragande faktor till ökad penetration av digital distribution och därmed ökad tillväxt.

Vision

Seamless skall vara ledande för möjligheterna för människor i utvecklingsländer som inte har tillgång till banktjänster att digitalt kunna genomföra finansiella transaktioner.

Produktutveckling och innovation

Satsningen på innovation och egen produktutveckling inom mobila finansiella tjänster påbörjades redan 2016 och är utöver den offentliggjorda tillväxtstrategin ett viktigt fokusområde för SDS. Utvecklingsorganisationen har ett nära samarbete med kunderna för att ta tillvara på affärsmöjligheter genom nya anpassade produkter. I takt med att Bolaget under många år har byggt upp kapacitet och erfarenhet att arbeta med produktutveckling i lågkostnadsländer har SDS hög kompetens och väl fungerande processer på plats. SDS arbetar kundnära med både teknisk och affärsorienterad personal. Målsättningen är att identifiera de möjligheter som finns för att ytterligare öka penetrationen av den digitala distributionskanalen. Bolaget arbetar även aktivt för att produkterna alltid ska vara kundens mest pålitliga system och för att alltid ha högteknisk kompetens tillgänglig för att säkerställa högsta möjliga tillgänglighet.

Skalbar affärsmodell

Bolaget fokuserar på digitalisering av logistiska flöden och är en av de ledande aktörerna genom en nyutvecklad produktportfölj av funktioner, som kompletterar det under lång tid utvecklade ERS 360°-systemet. Med fokus på mjukvara, högmarginalprodukter för merförsäljning, samt återanvändning av kundanpassade lösningar har Bolaget skapat en mycket skalbar affärsmodell. Även om många mobiloperatörer idag har investerat i system för digital distribution visar SDS egna marknadsundersökningar att konkurrerande system i många fall inte har lyckats skapa en större digitalisering av distributionsledet. Med nuvarande konkurrenskraftiga produkt- och tjänsteerbjudande ser Bolaget därför goda möjligheter att ersätta plattformar hos de kunder där konkurrerande system inte givit önskade digitaliseringseffekter och där investeringscykeln ger möjlighet för nyinvesteringar.

MÅL OCH UTFALL

Långsiktig målsättning för SDS

Målsättningen för SDS är att bolagets kärnaffär med försäljning av ERS 360 licenser och tilläggsprodukter ska växa med i genomsnitt 15 procent per år. Detta tillsammans med bolagets fokus på sina nya affärsområden, ger målet att leverera en EBITDA-marginal om 20 procent över en konjunkturcykel.

Utfall 2020 för SDS

- Genombrottsorder värd 7,5 MSEK från en av världens största teleoperatörsgrupper, Safaricom
- Samarbete med CSG som en del i CSG:s digitala transformationsprojekt för Mongoliets marknadsledande telekomparatör, order värd 14,5 MSEK
- Vunnen order värd 14 MSEK från en av Kameruns största mobiloperatörer, som i sin tur tillhör Afrikas största operatörsgrupp
- Erhöll en ny kund i Tunisien och fick en order värd 4,0 MSEK
- SDS fick en order värd 7,0 MSEK från en ledande mobiloperatör i Botswana

Målsättning för SDD

Målsättningen för SDD är att stabilisera omsättningen efter tappet under 2020 jämfört med föregående år på grund av den rådande omvärldssituationen, samt att rekrytera in nya kunder som kommer att öka den totala rörelsemarginalen.

Utfall 2020 för SDD

- SDD ingick avtal med en ny kedja, samt ett antal fristående butiker, vilket resulterade i över 350 nya kontrakt
- SDD signerade sitt första kontrakt avseende kommunikationsmodulen som gör det möjligt för leverantören att kommunicera direkt med sin återförsäljare och på detta sätt uppnå en bättre försäljning

Utfall 2020 för koncernen

Utfallet för koncernen 2020 blev en positiv tillväxt med 20,4 procent och en rörelsemarginal på 7,3 procent.

Med hänsyn till trögrörligheten på marknaden som bolaget verkar på och att det föreligger osäkerhet om framtida intäktsfördelning och intjäningsnivå, samt kapitalbindning, så kan det innebära att den långsiktiga målsättningen kan komma att förändras framöver.

Långsiktiga operationella mål

För att nå de finansiella målen behöver SDS uppnå nedanstående operationella mål:

SDS

- Utöka kundbasen inom existerande operatörsgrupper samt komma in hos nya operatörsgrupper.
- Expandera och etablera sig på nya marknader i och utanför Afrika och Mellanöstern och dessutom utöka närvaron i Asien, samt bryta in i Sydamerika
- Expandera inom sitt strategiska fokusområde Reseller Value Management där modulerna onboarding, produktförsörjning, försäljningskanal, kundlojalitet, merförsäljning samt business intelligence ingår.
- Arbeta med målsättning att öka återkommande intäkter
- Fokusera på ytterligare förvärv

SDD

- Öka beläggningsgraden och förbättra erbjudandet avseende SDD:s kommunikationsmodul
- Fortsätta ökningen av antal nya kunder

Utdelning

Bolaget avser för närvarande att återinvestera medel i affärsutveckling och produktutveckling för att accelerera tillväxten. Styrelsen utvärderar löpande kapitalbehovet och balanserar tillväxt och lönsamhet med ambitionen att först dela ut medel till aktieägarna när planerad expansion är säkerställd och en stabil kapitalstruktur är uppnådd.

MARKNADSÖVERSIKT

Bakgrund

SDS arbetar med digitalisering av storskaliga försäljnings- och leveranskedjenätverk. Bolaget har flera utvecklade programvaror och processer för att hantera stora mängder transaktioner med finansiell, logistisk eller annan information. Med sin erfarenhet har SDS utvecklat ett system genom vilket Bolaget samlar in och analyserar data genererade i transaktionssystem och lämnar rekommendationer till kunder för att uppnå operationell effektivitet. Programvaran kan enkelt integreras med de flesta lösningar, till exempel betalningslösningar som bland annat möjliggör mobilbetalning av produkter och tjänster. Betalningslösningen som möjliggör laddning av kontantkort är dominerande i utvecklingsländer, inte minst i Afrika där mellan 80 procent och 100 procent av mobilanvändarna använder kontantkort istället för abonnemang¹. Under åren har SDS blivit mer än bara en teknikleverantör och har idag en egenutvecklad mjukvaruplattform, som nu är i sin fjärde generation, med fler än 50 installationer över hela världen. SDS gör det möjligt för sina kunder som är mobiloperatörer eller distributörer att distribuera och sälja alla produkter, digitala eller fysiska, var som helst utan begränsning av detaljhandelsinfrastruktur och dessutom genom godtycklig kanal beroende på teknikens penetration på respektive marknad. Kanal i detta sammanhang kan vara allt från en enkel terminal till ett företagsomspännande kassaterminalsystem.

Marknader

SDS tekniska produkter är inte begränsade till någon specifik marknad och Bolaget har etablerat sig som en betrodd partner inom såväl telekom-, detaljhandels- som finansbranschen. Historiskt fram till idag har dock Bolaget valt att fokusera på stora distributions- och försäljningsnätverk, främst inom telekombranschen. SDS-system hanterar hela värdekedjan från konsument via försäljningsagent eller butik, hela vägen till tjänsteleverantören. SDS-system tar både hand om leveransen av produkter till konsumenten via försäljningsagenten, samt hanterar betalningen så att den flyter tillbaka till tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören består vanligtvis av en mobiloperatör och SDS har historiskt fokuserat på utvecklingsmarknader, men vi ser potentiella kunder inom olika branscher på nästan alla kontinenter.

SDS delar upp sina geografiska marknader i utvecklingsmarknader och utvecklade marknader. Plattformen är mycket anpassningsbar och skalbar för att kunna hantera marknadsdynamiken. Beroende på den specifika marknaden och dess behov kan plattformen konfigureras för att hantera flöden som innehåller en kombination av produkter, kanaler, terminaler, betalningsmetoder, och rapportering. För SDS består utvecklingsmarknaderna av länder i Afrika, Mellanöstern, Asien, Oceanien, Latinamerika och Karibien. SDS verksamhet på utvecklade marknader bedrivs främst i dotterbolaget SDD i Norden, men det finns också systemleveranser i Europa, Oceanien och Nordamerika. I Norden agerar dotterbolaget SDD som en distributör som använder SDS egen teknik för att bedriva samma distribution som våra kunder i utvecklingsländerna gör.

Även om det finns liknande konsumentbehov för vissa av produkterna, finns det dock grundläggande skillnader mellan en utvecklad marknad jämfört med en utvecklingsmarknad. Dessa skillnader gäller både distribution av produkter och monetära flöden. På en utvecklad marknad finns det väletablerad detaljhandelsinfrastruktur, med väl fungerande och pålitliga IT-nätverk som kan användas som ryggraden i distributionen av digitala produkter. I utvecklingsmarknaderna saknas motsvarande infrastruktur och man behöver förlita sig på de mest basala funktionerna i mobilnätverken, vilket oftast innebär den enklast tänkbara mobiltelefonen och mobilnätverket utan tillgång till mobilt internet. För SDS är distributionen av digitala produkter byggd som en hierarkisk, informell distributionskanal, med olika lager som underlättar distributionen av digitala produkter till marknaden och samtidigt hanterar insamlingen av betalningar från marknaden.

I Norden driver SDS en verksamhet med distribution av förbetalda kortpåfyllningar för alla aktiva telekomoperatörer. De kanaler som används för distribution och betalningar är de existerande inom detaljhandel och bank. I Afrika och andra utvecklingsmarknader levererar SDS mjukvara till telekomoperatörer som i en så kallad informell kanal bygger, hanterar och administrerar försäljning och distribution av digitala produkter.

Marknadstrender

Det grundläggande syftet med värdekedjan för digital distribution och elektroniska transaktioner är att möjliggöra och hantera flödet av produktvärde från distributör/återförsäljare till konsument och det monetära flödet i den andra riktningen, från konsument till distributör/återförsäljare.

På de utvecklade marknaderna finns dessa flöden i de flesta fall i form av befintliga detaljhandels- eller banknätverk. På de utvecklingsmarknaderna byggs flödena kring telekomoperatörens mobiltelefoni och i en värld som nästan helt saknar förmåga att ge kredit, vilket är förutsättningen för att erbjuda mobilabonnemang. Detta är det främsta skälet till att den viktigaste produkten för SDS kunder, mobiloperatörerna, har varit påfyllning av kontantkort. Detta är en av telekomoperatörernas kärnprodukter och då kontantkort på utvecklingsmarknader är den överlägset dominerande typen av betalmodell för mobiltelefoni blir påfyllning av samtalstid den största produkten.

År 2020 stod kontantkort (dvs. förbetalda kort) för 71 procent av mobilanslutningarna globalt, vilket motsvarar 5,7 miljarder mobilkunder och 32 procent eller 265 miljarder USD av tjänsteintäkterna. I utvecklingsmarknader är kontantkort tydligt dominerande. Till exempel står kontantkort för 94 procent av anslutningarna och 80 procent av intäkterna i Afrika¹. I utvecklade länder står kontantkort för cirka 25 procent av mobiltelefonanvändningen, varför det är relevant för SDS att distribuera förbetalda kort även inom Norden.

1) Juvo/Strategy Analytics, February 2018, <https://juvomobile.webflow.io/resource/death-by-a-thousand-no-s>

Makroekonomiska faktorer i utvecklingsmarknader såsom befolkningsökning, BNP, mobil penetration och användningen av mobila tjänster bidrar positivt till SDS långsiktiga utveckling, inte minst i Afrika. Det finns också en ökad efterfrågan på digitalisering av både distribution, försäljning och monetära flöden. Detta kan förklaras av mobiloperatörernas ständiga press på lägre intäkter inom telefoni och behovet av en ökad produktportfölj för att motverka intäktsförlusten. SDS har observerat att mobildata har ökat sin andel med 20 procent av den totala försäljningen av kontantkortspåfyllning i Afrika. Detta är en betydande trend för marknadsutveckling, som ställer specifika krav på processerna och plattformarna som hanterar värdekedjan för digital distribution. Här är SDS väl positionerat.

I den nuvarande globala situationen blir det allt tydligare för telekomoperatörerna att digitaliseringen av deras försäljnings- och distributionsnät behöver accelereras, särskilt om fysisk tillgång till detaljhandelsnätverk och infrastruktur inte är tillräckligt väl utvecklat för att sälja eller distribuera produkter. Med en historia av att leverera lösningar i komplexa miljöer på grund av utmanande geografiska och politiska förhållanden var SDS inte bara väl förberedd för den globala störningen orsakad av Covid-19 pandemin, utan kunde även ge relevant support till telekomoperatörer för att stödja deras försäljning under denna svåra tid.

En viktig drivkraft bland telekomoperatörerna är att öka försäljningen genom att bredda sina sortiment av produkter och tjänster. En kritisk framgångsfaktor är att använda teknik och tjänster för att bidra med innovativa sätt att skapa ytterligare försäljning vid inköpsögonblicket. Tillhandahållande av datadrivna och personliga rekommendationer vid köptillfället ökar genomsnittliga intäkten per användare, liknande det vi idag ser i näthandeln.

SDS har kunder och plattformar i drift i cirka 50 länder. Dessa inkluderar Afrikas största länder vad gäller befolkning så som Sydafrika, Nigeria, Etiopien och Algeriet som tillsammans har en befolkning på över 500 miljoner människor. SDS-plattformar och lösningar finns etablerade i cirka 25 procent av Afrikas länder där de underlättar försäljningen av digitala produkter till cirka 40 procent av Afrikas totala befolkning. Utöver detta används SDS system dagligen av över 2 miljoner återförsäljare, vars roll är att vara den yttersta länken i mobiloperatörernas försäljningsnätverk.

Konkurrenslandskap

Under de senaste åren har SDS stärkt sin position som en av världens ledande leverantörer av digitalisering av stora försäljningsnät, främst på utvecklingsmarknader. Inom Telekomsegmentet finns det dock konkurrens i ett antal dimensioner:

- Regionala nischleverantörer som arbetar med ett begränsat erbjudande inom ett specifikt geografiskt område. De har ofta utmaningar att investera tillräcklig mängd kapital för att vara långsiktigt konkurrenskraftiga.
- Stora nätverksleverantörer som har kompletterat sin huvudsakliga verksamhet med att sälja hårdvara för expansion av mobilnät. Erbjudandet är ofta funktionellt begränsat men kommer ibland med "på köpet" vid större upphandlingar.
- Stora systemintegratörer som säljer så kallade "BSS Transformation"-projekt. Dessa syftar till att modernisera mobiloperatörernas administrativa system och inkluderar bland annat digitalisering av distribution- och försäljningsverksamhet. Normalt utgör inte denna teknik BSS leverantörens huvudintresse om varför SDS i allt större utsträckning börjat arbeta i partnerskap med dessa systemintegratörer för att förstärka sitt erbjudande inom digitalisering av försäljning och distribution.

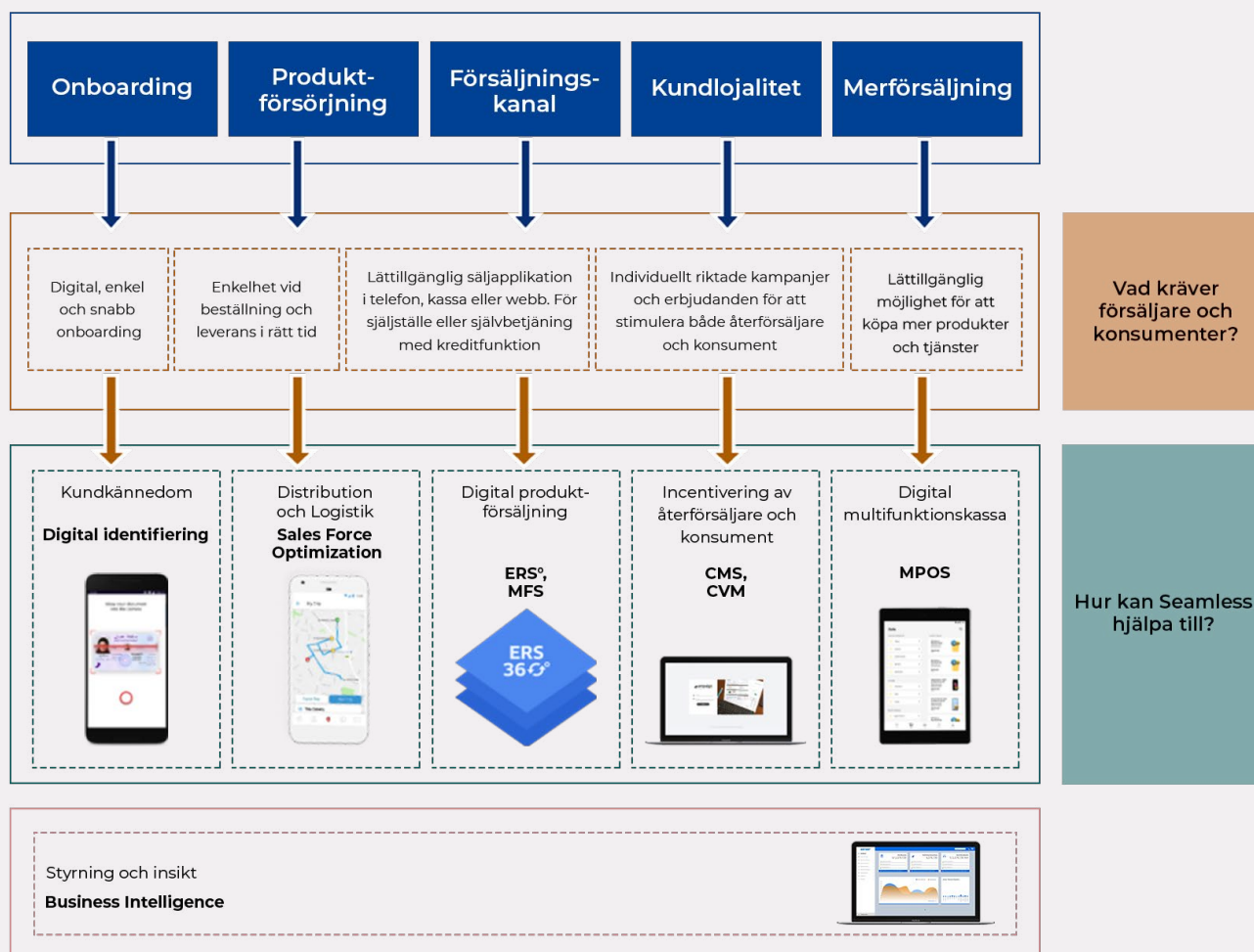
Enligt vår bedömning är SDS konkurrensfördel att Bolaget kombinerar hög produktkvalitet och organisation. SDS erbjuder ett solitt förslag till sina kunder genom skalbara, anpassningsbara och pålitliga plattformar, vilket säkerställer branschens bästa leveransstandarder. Detta ger kunderna en säkerhet i att Bolagets erbjudande verkligen ger konkurrensfördelar och att Bolagets produkter fungerar smidigt. SDS ökande storlek ger också skalfördelar, som ger ytterligare utrymme för innovation med tillväxt på nya marknader och ökad lönsamhet i form av återkommande intäkter.

Kunderna ser SDS-system som helt affärskritiska, eftersom SDS-systemen hanterar större delen av deras intäktsströmmar. Det faktum att SDS erbjuder ytterligare tjänster för befintliga kunder ger Bolaget goda möjligheter att växa med sina kunder. SDS har också en partnerverksamhet där Bolaget arbetar för att göra erbjudandet till en större del av större kunders leveranser, vilket gäller både större mobilnätleverantörer och systemintegratörer.

Förutom den tekniska plattformen och den operativa kapaciteten, är nyckelord som hållbarhet, hög tillgänglighet och kontinuitet nödvändiga för att SDS enkelt skall kunna ge sina kunder tillgång till viktig information som är nödvändig för att förstå sina affärsresultat och dynamik bättre, och som också ger insikt för att fatta relevanta beslut i realtid.

ERBJUDANDE

SDS anser sig ha en unik position på marknaden, särskilt när det gäller erbjudandet till telekomdomänen eftersom SDS-plattformen utgör ryggraden i en mobiloperatörs försäljningsverksamhet. SDS har genom sin långa erfarenhet djup förståelse för hur detaljhandelsinfrastrukturen fungerar hos mobiloperatörer. Erbjudandena är fokuserade mot att stödja och digitalisera varje steg i försäljningsprocessen med målet att ge möjlighet att sälja vilken produkt som helst, när som helst och genom valfri kanal.



Sedan starten har Bolaget lagt stor vikt vid att utveckla sin ERS 360°-systemplattform för att täcka hela Bolagets ekosystem för distribution av elektroniskt värde, samt digitalisering av försäljnings- och distributionsprocesser. ERS 360° är en modulär, skalbar och innovativ plattform, som kan formas för att passa alla försäljnings- och distributionskanaler, samt produktutbud. Systemet innehåller ett antal viktiga delar och komponenter som ingår i affärslogiken. Plattformen hanterar förutom transaktioner, även information från andra system genom systemintegrationer mot såväl IT-system som mot mobilnätverket. Centralt i systemet är att användaren har åtkomst och deras personal har möjlighet att arbeta i plattformen på olika sätt. De två huvudsakliga användarna är backoffice-personalen som hanterar systemet och återförsäljare som använder plattformen för att till exempel distribuera produkter. Å ena sidan ger systemet användaren möjlighet att konfigurera, hantera och administrera en sofistikerad hierarki med olika roller och attribut i den digitala värdekedjan. Å andra sidan kan systemet hantera allt från grundläggande kanaler (som textkommunikation via "SMS" eller "USSD", vilket är viktigt för utvecklingsmarknaderna) till avancerade kanaler som mobilapplikationer, webbportaler, kassasystem och kortterminaler.

SDS kombinerar sin kompetens och teknik för att tillhandahålla mobila finansiella tjänster genom mobiloperatörerna till återförsäljare och konsumenter. Dessa är integrerade med befintlig infrastruktur för telekomoperatörer och hanterar hela ekosystemet med digitala pengar och överföringar. SDS anser sig besitta en unik tjänst där Bolaget fungerar som en virtuell distributör för telekomoperatören och erbjuder bland annat mikrolån till återförsäljare.

Systemet stöder inte bara transaktioner och hantering av distributionshierarkier, utan är också ett verktyg för att påverka användarnas beteende. Genom kommissioner och dynamiska incitament baserade på utvalda KPI:er kan användarna åtnjuta ett bonussystem vid måluppfyllelse. Mål och resultat styrs av regler som kan förändras i realtid baserat på olika faktorer såsom geografiskt läge, typ av produkt, typ av kanal, försäljningsvolym och tid på dagen.

FULLSTÄNDIGT DIGITALISERAD FÖRSÄLJNING OCH DISTRIBUTION SÄLJ ALLA TYPER AV PRODUKTER, NÄRSOMHELST, VARSOMHELST MED ETT INTEGRERAT SYSTEM

SÄLJ OCH SPÅRA PRODUKTER

■ APOTEKSVAROR

Medicin
Utrustning
Vaccin

■ KONTORSVAROR

Pennor
Böcker
Papper

■ SNABBRÖRLIGA KONSUMENTVAROR

Tandkräm
Godis
Schampo

SÄLJ TJÄNSTER

■ HÄLSOVÅRD

Insatsvaror til vårdgivare
och laboratorier

■ TURISM

Hotel, flygstolar,
resort och spa

■ TRANSPORT

Logistik, Sjötransport,
Distributionsbilar

■ SOCIALA TJÄNSTER

Utbildning, utveckling,
bistånd

SÄLJ I ALLA KANALER

■ DIREKTFÖRSÄLJNING

Smarta telefoner Webb



■ INDIREKTFÖRSÄLJNING

USSD Kiosk/Tablet



SDS:s analysverktyg ger tjänsteleverantören tillgång till fullständig transparens, spårning och kontroll över sina produktflöden såväl som återförsäljaren. Detta möjliggör att tjänsteleverantören kan fatta informerade beslut baserade på data genererad av SDS. Med hjälp av analysverktyget kan Tjänsteleverantören både optimera order- och lagerstyrningsprocessen. Systemet har förmågan att konfigurera och distribuera olika produkter, fysiska eller digitala, både telekom- och icke-telekomrelaterade, såsom försäkring, prenumerationer, mobiltelefoner, lotterier och spel.

Systemplattformens hjärta är en modul för regelbaserad transaktionshantering. Denna modul har förmågan att validera, godkänna och behandla ett stort antal elektroniska transaktioner i realtid. Mängden data som genereras av system kan därefter behandlas av analysystemet. I systemet finns möjlighet att mäta och förstå all information, från alla delar av verksamheten, som hanteras av systemet. Företagsledningen kan visualisera och använda denna information för att ta kvalificerade affärsbeslut genom att förstå trender och förutsäga beteenden.

Systemen och lösningarna som levereras av SDS är affärskritiska plattformar som hanterar ett stort antal transaktioner och stora monetära flöden. Detta ställer höga krav på att plattformen är flexibel och har hög prestanda, samt tillgänglighet. Eftersom SDS kunder verkar på konkurren utsatta marknader finns det också en förväntan på mängden funktioner och tjänster som kan hanteras med samma teknologiplattform. Dessutom finns krav på plattformen att innehålla en öppen arkitektur och därmed erbjuda möjligheten att enkelt integrera plattformen med andra system. Tekniken som uppfyller dessa förväntningar stöds av ett utvecklingsteam, som är väl medvetet om behovet avseende de tekniska och operativa förväntningarna, såväl för affärsverksamheten som för Bolagets kunder. SDS har organisatoriska möjligheter att utveckla, leverera, överföra kunskap och utföra teknisk support samt sköta och underhålla den operativa driften av alla levererade plattformar.

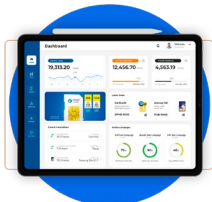


Förutom den tekniska plattformen och den operativa kapaciteten, är viktiga attribut som hållbarhet, hög tillgänglighet och affärskontinuitet nödvändiga för att SDS lätt ska ge sina kunder optimal operativ förmåga. Den information som SDS ger kunderna tillgång till är nödvändig för att kunden ska förstå sina affärsresultat, samt dynamiken i affären. Med informationen får kunden det material som krävs för att kundens styrelse och ledning ska kunna fatta välgrundade beslut för sin verksamhet.

SPECIFIKA ERBJUDANDEN

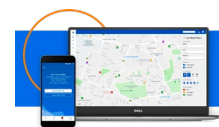
Multi Engagement POS

Multi Engagement POS (Point of Sale) är en interaktiv plattform som är tillgänglig via smartphone eller surfplatta. Plattformen gör det möjligt för återförsäljare att sälja produkter, digitala eller fysiska, från ett enda gränssnitt samt hantera sina digitala plånbokskonton och rapporter.



Sales Force Optimization

Sales Force Optimization är ett verktyg med flera underkomponenter för att spåra flödet av produkter mellan lager, optimera order-, lager- och leveransprocess, samt hantera försäljningsagenter i fältet. En komplett, helautomatiserad, datadriven plattform för optimering av leveranskedjan.



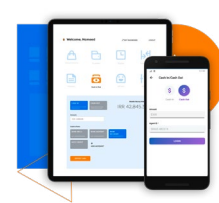
Kampanjhanteringssystem (CMS)

Kampanjhanteringssystemet gör det möjligt för tjänsteleverantörer att skapa och genomföra precisionsmarknadsföring och reklamkampanjer över flera kanaler. Systemet är utformat för att skapa, hantera och övervaka kampanjer för att öka användningen, marknadsföra en produkt/tjänst eller förbättra försäljningen för tjänsteleverantörer. Intelligent rapportering i plattformen gör det möjligt för kunder att utvärdera sina kampanjer övertid genom att spåra försäljningseffekterna av dessa kampanjer.



Mobila finansiella tjänster

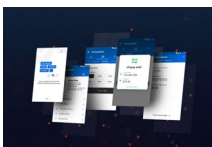
Mobila Finansiella Tjänster förvandlar mobiltelefonen till ett verktyg för digital betalning och överföring av pengar. Detta möjliggör enkel åtkomst till mobila finansiella tjänster för personer som har begränsade resurser eller begränsad tillgång till traditionella bank- och finansiella tjänster.



Bolagets breda utbud av tjänster inkluderar en digital mobil plånbok, betalningar, e-handelsintegrationer och person till person-överföring. Tillsammans med Payment Gateway möjliggörs också kreditkortsbetalningar genom systemet.

Mikrokredit

Mikrokredit-tjänsten, som använder intelligent användarprofilering baserad på AI, skapar enkel åtkomst till kredit-tjänster. Tjänsten gör det möjligt för återförsäljare att låna och fortsätta sälja när återförsäljarens lager av digitala produkter är slut. SDS agerar sedan virtuell distributör och köper digitala produkter i förväg, vilket innebär att operatören inte har någon kreditrisk.



Support och hanterade operationer

Med kvalificerade, högteknologiska och kundvänliga tjänster säkerställer SDS kundernas förmåga att uppnå önskat resultat. Bolaget uppnår detta genom planering, implementering, leverans och hantering av tjänster för leverans, hantering, samt vidareutveckling i enlighet med överenskomna kundkrav.



ERS 360°

ERS 360°-plattformen är tätt integrerad och ansluts sömlöst till en mobil-operatörs existerande infrastruktur. Detta möjliggör serviceaktivering över flera kanaler 24/7. Transaktionsplattformen, kallad ERS 360°, är en stabil och robust plattform med hög skalbarhet och stor kapacitet.

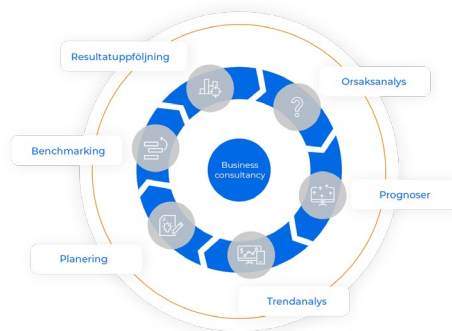


- Världsledande skalbarhet och integrerbarhet
- End to end platform
- Modulär flexibel arkitektur
- API:er ger stor flexibilitet och obegränsade möjligheter
- Kostnadseffektiv och kundorienterad
- Stöd för många kanaler till kund

Affärsrådgivning

Med kundens vision och SDS-expertteknik och marknadskunskap hjälper SDS sina kunder att driva värde och uppnå skalbar tillväxt för att avsevärt förbättra sin försäljning, vinst och marknadsandel. SDS förädlar värdet för kunden genom affärs- och marknadsinformation, genom djupgående strategi och processanalys och ren praktisk teknikimplementering.

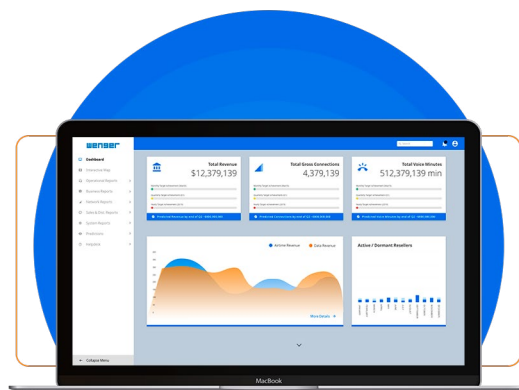
SDS strategi för affärsrådgivning är att bryta ner teknikkraven, identifiera värdekedjan och använda datainsamlings- och analysverktyg för att hjälpa kunden att uppnå resultatstyrd och hållbar verksamhet.



Business Intelligence (BI)

BI tillåter tjänsteleverantörer att få åtkomst till data som krävs för att analysera operationer och skapa konkreta strategier. BI underlättar beslutsprocessen genom att tillhandahålla en visuell ögonblicksbild av produktprestanda baserad på geografi, produkt- och abonnentkoncentration med den extra förmågan att generera interaktiva rapporter i realtid.

- BI är en centraliserad plattform för mångsidig interaktiv rapportering
- Plattformen samlar statistiska data för att leverera interaktiva och meningsfulla rapporter
- Plattformen kan nås via en användarvänlig instrumentpanel
- Plattformen möjliggör geografisk kartläggning och övervakning av data



AFFÄRSMODELL

Affärsområdet SDS

En ny affär inom affärsområdet SDS utgörs vanligtvis av en installation, som i regel utförs enligt fastprisavtal. Baserat på nedlagd tid (färdigställandegrad) görs en successiv vinstavräkning. Intäkter redovisas endast när det är sannolikt att ekonomiska fördelar, som är förknippade med installationen, kommer att tillfalla SDS. Vad gäller dessa tjänster krävs i de flesta fall att kunden godkänner olika delar av projektet innan det kan anses säkerställt och samtliga ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla SDS.

Licens och expansionspaket

Den vanligaste licensmodellen är en engångslicens med ett förutbestämt antal transaktioner per månad. Ökar antalet transaktioner över denna nivå måste kunden köpa utökad licenskapacitet. Kunden betalar även en engångskostnad för rätten att använda specifika moduler och funktioner. SDS växer därigenom tillsammans med sina kunder, dels när volymen ökar och dels när en ny tjänst introduceras. I vissa leveranser ingår även tredjepartslicenser.

Intäktsdelning

SDS använder i vissa fall en modell med så kallad "revenue share" eller intäktsdelning. Det innebär delning av intäkter mellan SDS och en mobiloperatör eller distributör baserat på försäljning i systemet. Intäkter redovisas när tjänsten utnyttjats av kunden och redovisas till verkligt värde av vad SDS erhållit eller kommer att erhålla genom en avstämning av antal transaktioner som genomförts under perioden. Revenue share är en intäktsmodell som Bolagets kunder efterfrågar, särskilt inom mobila finansiella tjänster.

Support och managed operations ("Mops")

SDS erbjuder tjänsten Mops där Bolaget tar ansvar för drift och övervakning av ERS 360°-plattformen samt support och underhåll. Intäkterna för dessa tjänster beror på vilken servicenivå kunden väljer. Avtalen löper vanligtvis på ett år med automatisk förlängning och intäkterna periodiseras linjärt över kontraktens löptid.

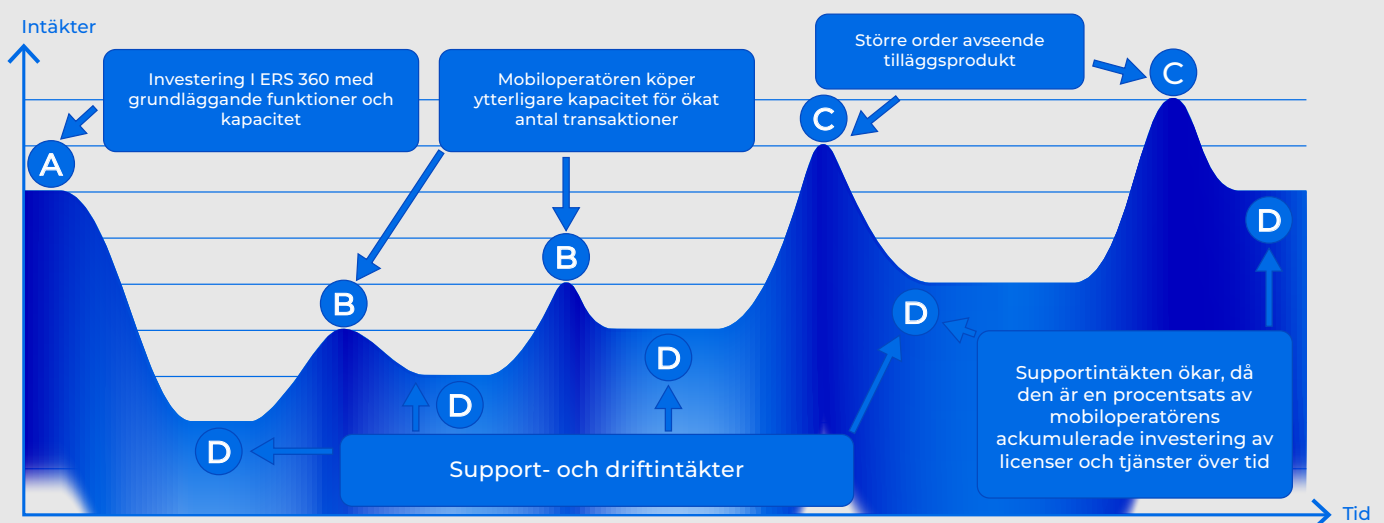
Hårdvara

SDS säljer även hårdvara, om så krävs av kunden, dels egen utrustning och dels från tredje part (vanligen serverdatorer och handterminaler). Intäkter från försäljning av hårdvara upptas till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och motsvarar det belopp som erhålls för sålda varor efter avdrag för rabatter och mervärdesskatt.

Kredittjänster till återförsäljare som virtuell distributör

I början av maj 2018 lanserade SDS en helt ny tjänst med krediter till återförsäljare av taltid och mobildata. Avtal om tjänsten träffas med mobiloperatören varefter SDS köper taltid och mobildata av operatören för att låna ut till återförsäljare. Krediten återbetalas nästa gång återförsäljaren fyller på sitt lager hos en distributör varvid SDS erhåller en distributörsmargin. Denna tjänst drivs i SDS regi med användande av mobiloperatörens nätverk som kanal.

Exempel på intäkter över tid för ett projekt



A Mobiloperatören investerar i en nyttjandelicens för ERS 360°. Licensen är en evighetslicens för ett fast antal transaktioner per månad med grundfunktionalitet.

B Efter att grundinstallationen är genomförd kan operatören öka antalet transaktioner per månad för att kunna hantera fler användare genom att köpa en tilläggslicens.

C Försäljningstilläggsfunktioner ökar operatörens konkurrenskraft. Nyutveckling av funktioner kräver arbetsinsats, men kan ofta säljas till mer än en kund. Rättigheterna stannar hos SDS och funktionerna är som regel attraktiva för de flesta kunder.

D Support och förvaltning erbjuds mot en löpande avgift som utgörs av en procentsats av köpeskillingen av grundsystem och samtliga tillägg.

Affärsområdet SDD

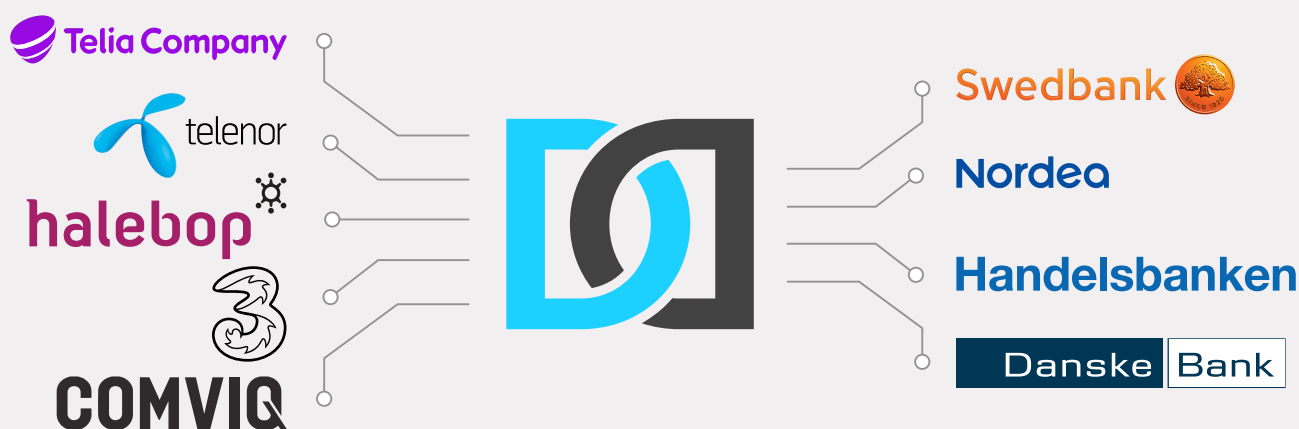
Distribution

SDD säljer samtalstid i Norden till återförsäljare som större kedjor och mindre fristående butiker. SDD levererar kompletta end-to-end lösningar, som inte enbart består av den slutprodukt som levereras digital, utan också tekniken som medför en enkel och snabb försäljningsprocess hos återförsäljaren.

SDD:s erbjudande inkluderar elektroniska produkter som exempelvis mobila telefonkortsladdningar och betalningslösningar för onlinebetalningar. Bolagets tjänster är skräddarsydda och anpassade till kundernas individuella behov, vilket möjliggör distribution via olika kanaler såsom via kassasystem, terminal eller web-lösning. Kärnplattformen ERS 360° som används i SDS erbjudanden används även i SDD:s erbjudanden. Levereras och drift av ERS 360°-plattformen för SDD:s räkning sker via SDS.

Bank TopUp (distribution via bankens kanaler)

Genom åren har TopUp via bank vuxit till en av de viktigaste kanalerna för distribution av mobila laddningar. SDD erbjuder en nyckelfärdig lösning för banker och mobiloperatörer, som gör det möjligt för dem att tillhandahålla mobila laddningar via befintliga banker. Genom en enda integration har samtliga parter tillgång till mobila laddningar från alla operatörer. SDD leder hela processen som inkluderar produkthantering, integrering, systemuppdateringar, övervakning och underhåll etc, vilket minimerar de resurser som krävs internt hos respektive bank och telekomoperatör.



KUNDER

Bolagets programvara ERS 360° hanterar årligen över 15 miljarder transaktioner på cirka 50 marknader. SDS har på dessa marknader följande kundgrupper.

Mobiloperatörer

Företag som erbjuder tjänster för mobil telekommunikation, exempelvis mobiltelefoni och mobildata, till slutkund. Antingen via egna mobilnät eller genom att sälja kapacitet i en annan mobiloperatörs nät.

Distributörer

Företag som säljer produkter via elektronisk värdedistribution. Distributören befinner sig i värdekedjan mellan tjänsteleverantören (till exempel mobiloperatören) och återförsäljaren. Distributörens värde ligger i att föra ut produkten i ett större nät av försäljningsställen samt att hålla lager på produkterna.

Detaljhandel

I utvalda marknader agerar Bolaget distributör och säljer elektroniska värdebevis till detaljhandeln.

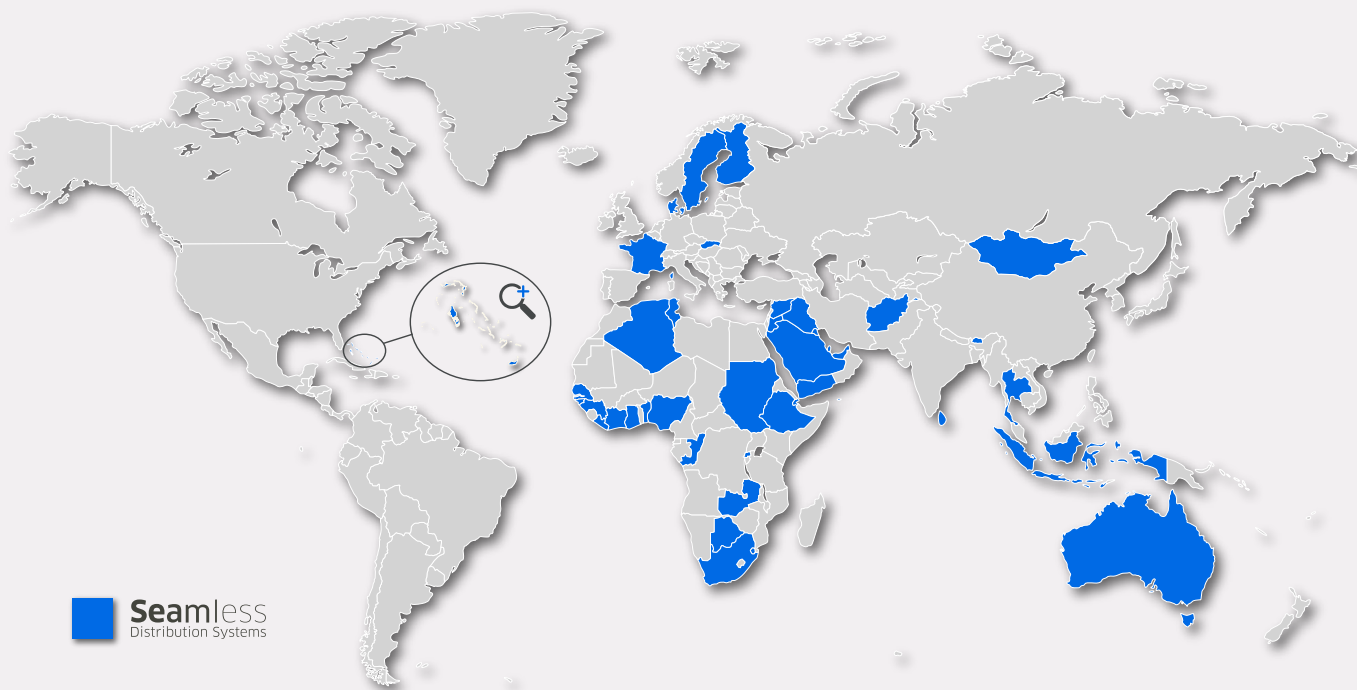
Banker

SDS fungerar som en systemleverantör för mobila finansiella tjänster och andra systemlösningar för kundgrupperna ovan samt banker i utvecklingsländer.

Seamless Distribution Systems i världen

Bolaget finns representerade på fyra kontinenter, men är huvudsakligen geografiskt koncentrerat till Afrika, Mellanöstern och Europa.

Till följd av denna globala marknadsnärvaro har SDS etablerat flera regionala kontor för att säkerställa lokal förankring.



FÖRVÄRV

eServGlobal

eServGlobal förvärvades den 24 juli 2019 och redan efter några månader från förvärvstidpunkten visades goda resultat inom integration, effektivisering och omstrukturering. Omsättning, rörelseresultat och resultat hade alla tre förbättrats under förvärvsåret jämfört mot tidigare tolv månaders perioder. Omsättning, rörelseresultat, samt resultat förbättrades ytterligare under 2020.

Omstruktureringsarbetet av eServGlobal, som i praktiken inneburit att vi flyttat kompetens från högkostnadsland till våra utvecklingscenter i Pakistan och Indien där SDS under flertalet år byggt upp en svensk organisationsstruktur, som levererar lika hög kapacitet som de modernaste utvecklingsavdelningarna i Västvärlden. Detta är en bidragande stark faktor till den positiva trenden i resultatet. Efter förvärvet av eServGlobal har SDS nu en mycket effektiv process på plats för att snabbt kunna flytta kompetens så att kostnaden blir väsentligt lägre, men med bibehållen effekt.

SDS och eServGlobals gemensamma geografiska tillgänglighet har medfört att SDS-gruppen har blivit en större spelare på marknaden. Det har i sin tur medfört en ökad konkurrenskraft, vilket möjliggör tillväxt av nya kunder. Relationsbygget med eServGlobals befintliga kunder fortsätter att utvecklas starkt positivt och arbetet med att byta ut alla eServGlobals produkter till SDS:s egenutvecklade programvaror fortgår.

Seamless Digital Distribution AB

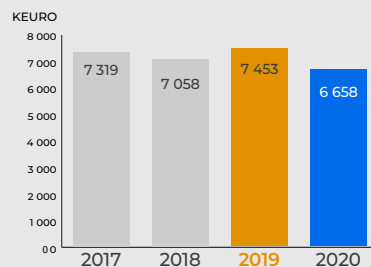
Redan från förvärvsdagen den 10 november 2018 har fokus legat på effektivisering och en ökad omsättning. SDD kunde i en rask takt ansluta fler återförsäljare till sitt nätverk och ökade sin relevans på marknaden. SDD:s arbete med att modernisera distributionen och effektiviseringen resulterade i att antalet anställda gick från fyra till en, med fortsatt hög kvalitet på leveransen till kunderna och stark tillväxt.

Under 2020 lanserades SDD:s nya marknadsföringslösning där kunderna, vars produkter vi distribuerar, nu kan kommunicera direkt med återförsäljarna via både app och terminal. Detta kommer att medföra nya möjligheter för kunderna som inte erbjudits till dem tidigare och som förhoppningsvis genererar en ökad försäljning.

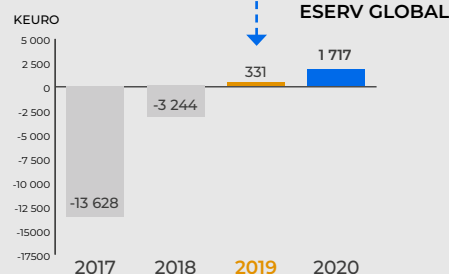


eServGlobal

Omsättningsutveckling

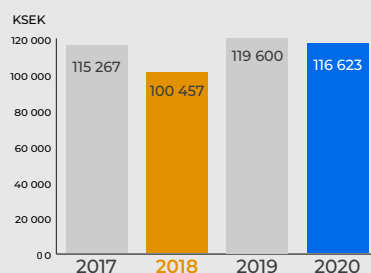


EBITDA

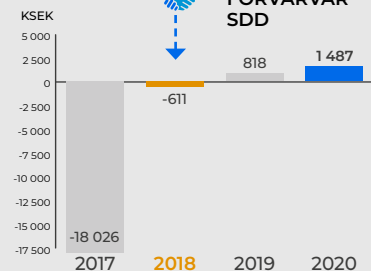


 Seamless
Digital Distribution

Omsättningsutveckling



EBITDA



ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

Etik och ansvar

SDS uppförandekod sammanfattar bolagets etiska riktlinjer. Uppförandekoden innefattar bland annat riktlinjer för hur förordningar och lagar ska följas, individens rättigheter, samt regler mot korruption och etiska affärsregler. Syftet med uppförandekoden är att betona de grundläggande principer enligt vilka SDS bedriver sin verksamhet och hanterar relationerna till sina medarbetare, affärspartners och andra intressenter.

Socialt ansvar

SDS bidrar både direkt och indirekt till de samhällen företaget är verksamt i. SDS produkter används av miljontals människor i deras kommunikation. Ökad kommunikation kan bland annat minska behovet av resor, samt öka tryggheten. SDS har ett ansvar att skapa tillväxt och lönsamhet för sina intressenter. Målsättningen är att över tiden öka värdet på företaget och därmed säkerställa en hållbar utveckling och en långsiktig avkastning till aktieägarna. SDS bidrar till en ekonomisk utveckling i samhället, både genom våra produkters användning och genom att erbjuda arbetstillfällen. Våra tjänster skall också, så långt som möjligt, bidra till ett mer inkluderande samhälle där varken användarens hemvist eller användarens personliga förutsättningar och egenskaper ska hindra ett aktivt deltagande i samhällslivet.

SDS:s ansvar gentemot medarbetarna baserar sig på de kärnvärden som företagskulturen bygger på. Varje medarbetare ska känna sig sedd och vara delaktig i företagets framgång. SDS ska respektera individernas värdighet och mänskliga rättigheter, utveckla individens kunskaper, ge en rättvis lön, ge möjlighet till avancemang, verka för en öppen och ärlig kommunikation samt tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö.

Mångfald

Att alla människor har lika värde och ska ha lika möjligheter är en av SDS grundläggande värderingar och del av SDS process i övertygelsen om att mångfald, både hos oss och hos våra leverantörer, är positivt för innovation, kundnytta och vår konkurrenskraft. Mångfald ses som en hävstång för lönsamheten och som en tillgång för företaget. Därför ska alla medarbetare på SDS behandlas lika, utan hänsyn till kön, etnisk och nationell härkomst, religion, funktionshinder, sexuell läggning, civilstånd, fackförbundstillhörighet, politisk tillhörighet och ålder, som framgår av våra riktlinjer för mångfald.

Trygga och motiverade medarbetare

Vi ska erbjuda en stimulerande arbetsplats med utrymme för utveckling. Varje medarbetare ska komma välmående och frisk till nästa arbetsdag.

En lärande kultur

SDS präglas av en kultur där vi lär av varandra – vi gör det vi sagt, vi följer upp och vi förbättras ständigt i gemenskap.

En attraktiv arbetsplats

SDS arbetar målinriktat för att behålla, utveckla och attrahera den bästa kompetensen. Vårt recept är att erbjuda en attraktiv arbetsplats med kontinuerlig utveckling av medarbetare, tydligt ledarskap och fokus på rekrytering och utbildning.

Leverantörer till SDS

Inom SDS sätts individen i centrum och vi förväntar oss av våra leverantörer att de, i likhet med SDS, bedömer sina anställda och entreprenörer utifrån deras individuella förmåga att utföra sitt arbete och se personliga egenskaper och uppfattningar som ett verktyg och inte ett hinder.

Vi uppmanar även våra leverantörer till att inte bara följa gällande lagstiftning och regler i de länder där de gör affärer utan att de, som SDS, söker möjligheter att gå längre om det ger en positiv effekt och är kostnadseffektivt, dvs bra ur hållbarhetssynpunkt.

Antikorruption

SDS har en nolltolerans mot otillbörliga förmåner, otillbörlig påverkan och andra former av korruption. Ett viktigt verktyg i SDS arbete mot korruption är vår antikorrupsionspolicy. Policyn, som gäller alla medarbetare inom bolaget och våra affärspartners, är framtagen i linje med gällande lagstiftning och Institutet Mot Mutors vägledande kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet (även känd som Näringslivskoden).

Inga fall av korruption har upptäckts under 2020.

MEDARBETARE



Namn: Qurat-ul-Ain Bokhari
Befattning: Jr. Visual Designer
Placering: Lahore, Pakistan



Vad är det bästa med SDS?

Vad jag älskar mest med SDS är kulturen och engagemanget. De anställda här ger alltid 200% och blir uppskattade och belönade för sitt arbete.

Vad gör att du tycker om att arbeta hos SDS?

Det förtroendet och den flexibiliteten som jag får för att utvecklas och lära mig nya saker, gör att jag älskar att arbeta här. Det finns alltid något att se fram emot, varje dag.

Vad vill du säga till en potentiell anställd?

Om du letar efter en arbetsplats som värnar om dina kunskaper och som uppmuntrar dig till att utforska och ta risker, så passar SDS perfekt för dig!



Namn: Mohua Saha
Befattning: Software Engineer
Placering: Kolkata, Indien



Vad är det bästa med SDS?

Det bästa med Seamless är möjligheten att få arbeta med så kunniga och drivna kollegor. Jag uppskattar verkligen mitt teams engagemang och förmåga att lösa problem på ett produktivt och effektivt sätt.

Vad gör att du tycker om att arbeta i SDS?

Jag trivs med att arbeta på Seamless tack vare den mångsidiga och inkluderande företagskulturen, med en ledning som visar stort förtroende för oss anställda. Jag känner att jag är en del av ett team som arbetar mot ett gemensamt mål, som även stöds av företagets policy och som gör att jag känner mig värdefull för företaget - inte bara ett verktyg för att generera vinst. Vem som helst här på Seamless kan när som helst vända sig till VD för råd och stöd.

Vad vill du säga till en potentiell anställd?

Vi har "superkraften" att få alla att känna sig välkomna - Seamless bryr sig om varje enskild individ och du känner dig snabbt som en i teamet.



Namn: Karim Azoough
Befattning: Director Key Acc.
Placering: Dubai, UAE



Vad är det bästa med SDS?

Att SDS framgångsrikt levererar digitala lösningar till en världomspännande kundbas, samtidigt som man möts av hård konkurrens från både små, medelstora och mycket stora aktörer.

Vad gör att du tycker om att arbeta hos SDS?

Vi är en smidig och flexibel organisation där alla har en meningsfull roll, vilket i sin tur bidrar till företagets framgång.

Vad vill du säga till en potentiell anställd?

Företagets starka tillväxt är direkt kopplat till de anställdas driv och arbete på flera olika marknader. Det finns alltid utvecklingsmöjligheter för de som är redo att ta nästa steg karriären i ett snabbväxande företag.



Namn: Dayo Kareem
Befattning: Regional Manager, Africa
Placering: Lagos, Nigeria



Vad är det bästa med SDS?

Utifrån min erfarenhet, från de senaste tio åren som anställd på SDS, så måste det mest anmärkningsvärda vara flexibiliteten i hur vi arbetar effektivt i en virtuell arbetsmiljö, vilket har blivit en populär trend på den globala arbetsplatsen under senare tid.

Vad gör att du tycker om att arbeta i SDS?

Kollegorna och kulturen gör det till en trevlig arbetsplats. Mina prestationer genom året har varit ett resultat av både skickliga kollegor, samt den innovativa kulturen som stöder och uppmärksammar allas åsikter.

Vad vill du säga till en potentiell anställd?

Jag välkomnar de nya medarbetarna med budskapet "du kommer att trivas här"!

SDS noterades den 21 juli 2017 på Nasdaq Stockholm - First North Premier (SDS).

Ägarförhållanden

Antalet aktieägare i bolaget var 3 586 per den 31 december 2020. De 10 största ägarnas andel per den 31 december 2020 uppgår till 62,99 procent av kapitalet och rösterna. Ägarna utgörs i huvudsak av finansiella institutioner & fondbolag. Det utländska ägandet svarade för 29 procent av kapitalet.

Kursutveckling

Under året har kursen sedan den 1 januari gått upp med 53 procent från 30,00 SEK till 45,80 SEK. Den högsta noteringen under räkenskapsåret, 64,80 SEK, noterades den 20 oktober 2020, och den lägsta, 25,80 SEK, den 12 mars 2020. SDS totala börsvärde uppgick till 408,00 MSEK per den 31 december 2020.

Handelsvolym – Nasdaq Stockholm

Totalt har 4 506 352 aktier omsatts till ett sammanlagt värde av 193 635 017 SEK, motsvarande en omsättningshastighet på 51 procent för 2020. I genomsnitt omsattes cirka 18 025 aktier per börsdag under räkenskapsåret.

Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 890 897,00 SEK per den 31 december 2020, fördelat på 8 908 970 aktier. Varje aktie har ett kvotvärde om 0,10 SEK. Varje aktie berättigar till en röst på bolagsstämman och samtliga aktier medför lika rätt till andel i vinst och lika rätt till andel av eventuellt överskott vid likvidation.

Utdelningspolicy

En stark kassaposition är viktig dels då företaget gentemot kunder kan uppvisa långsiktig finansiell uthållighet och dels för att kunna göra satsningar inom tillväxtområden. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2020.

Aktiekapitalets utveckling

På bolagsstämman den 19 mars 2020 beslöts att genomföra en kvittnings-emission där aktiekapitalet, genom 649 792 aktier, ökade med 64 979,20 SEK till 834 113,50 SEK. Genom en spridningsemission, som offentliggjordes 16 september 2020, ökade aktiekapitalet med ytterligare 56 783,50 SEK till 890 897,00 SEK genom 567 835 aktier. Teckningskursen för både kvittnings-emissionen och spridningsemissionen uppgick till aktiens kvotvärde.

År	Händelse	Kvotvärde, SEK	Förändring av antalet aktier	Förändring av aktiekapitalet, SEK	Totalt antal aktier	Totalt aktiekapital
2014	Bolagsbildning	1,00	50 000	50 000,00	50 000	50 000,00
2017	Split	0,10	450 000	0,00	500 000	50 000,00
2017	Nyemission	0,10	5 376 631	537 653,10	5 876 531	587 653,10
2017	Nyemission	0,10	1 037 034	103 703,40	6 913 565	691 356,10
2018	Nyemission	0,10	777 778	77 777,80	7 691 343	769 134,30
2020	Kvittningsemission	0,10	649 792	64 979,20	8 341 135	834 113,50
2020	Spridningsemission	0,10	567 835	56 783,50	8 908 970	890 897,00

10 största ägarna per 31 december 2020

Namn	Innehav	Innehav %	Röster	Röster %
FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET, AVANZA PENSION	978 339	10,98%	978 339	10,98%
SAXO BANK A/S CLIENT ASSETS	921 445	10,34%	921 445	10,34%
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL LTD, W8IMY	870 699	9,77%	870 699	9,77%
SWEDBANK FÖRSÄKRING AB	695 287	7,80%	695 287	7,80%
WALLMAN, VERONICA	544 159	6,11%	544 159	6,11%
CONTIGO FÖRVALTNINGS AB	456 620	5,13%	456 620	5,13%
ROOS, MARTIN	320 540	3,60%	320 540	3,60%
SHB LUXENBOURG CL ACCT SWEDEN	304 322	3,42%	304 322	3,42%
CREDIT SUISSE (SWITZERLAND)LTD	295 309	3,31%	295 309	3,31%
ANDERSSON, MATS	225 000	2,53%	225 000	2,53%
10 STÖRSTA ÄGARNA - RÖSTMÄSSIGT	5 611 720	62,99%	5 611 720	62,99%
ÖVRIGA ÄGARE	3 297 250	37,01%	3 297 250	37,01%
TOTALT, ALLA ÄGARE	8 908 970	100,00%	8 908 970	100,00%

SDS Aktiekurs 2020



STYRELSE, LEDNING OCH REVISOR

Styrelse



Gunnar Järdelöv

Styrelseordförande

Styrelseordförande i SDS sedan 2017

Född: 1947

Utbildning: Gunnar innehar en civilekonomexamen från handels-högskolan vid Göteborgs Universitet.

Andra styrelseuppdrag: Lox Container Technology AB, Contigo Förvaltning AB, Svenska Terminalinvest AB, Affigo AB, ISR Immune System Regulation AB, ISR Immune System Regulation Holding AB (publ), AB Göteborgs Kreditkassa, Derma Cure Sverige AB och Bäckebo's Fastighets AB.

Tidigare uppdrag: Styrelseledamot i SensysGatso Group AB, Scandinavian Storage Systems AB, Ekapaif AB, Reconoil AB och Seamless samt kommanditdelägare i Connigo Förvaltning KB och verkställande direktör för Scandinavian Storage Systems AB.

Aktieinnehav i SDS: 573 496 aktier.

Gunnar är oberoende i förhållande till Bolaget och större aktieägarna.



Tomas Klevbo

Styrelseledamot

Styrelseledamot i SDS sedan 2017

Född: 1965

Utbildning: Tomas innehar en civilekonomexamen från Stockholms Universitet.

Andra styrelseuppdrag: Klevco AB.

Tidigare uppdrag: Fondförvaltare på Danske bank. Tomas har även arbetat med aktieanalys, corporate finance samt kapitalförvaltning på bland annat SEB samt Inter Ikea.

Aktieinnehav i SDS: 500 000 aktier.

Tomas är oberoende i förhållande till Bolaget och större aktieägarna.



Martin Roos

Styrelseledamot

Styrelseledamot i SDS sedan 2019

Född: 1975

Utbildning: Civilingenjör (Kemi) från KTH och civilekonom från Handels-högskolan i Stockholm.

Andra styrelseuppdrag: Rencom AB och Milvik AB.

Tidigare uppdrag: Martin har som anställd under åren 2001 till 2012 haft olika chefspositioner inom Ericsson, därefter VD för Karibien inom Cable and Wireless (CWC), VD för Altice i Dominikanska republiken. Han har även varit styrelsemedlem i Telecommunication services of Trinidad and Tobago Ltd (TSSTT).

Aktieinnehav i SDS: 320 540 aktier.

Martin är oberoende i förhållande till Bolaget och större aktieägarna.



Pia Hofstedt

Styrelseledamot

Styrelseledamot i SDS sedan 2020

Född: 1961

Utbildning: Pia innehar civilekonom-examen från Stockholms universitet och ledarutbildning, Dale Carnegie.

Andra styrelseuppdrag: Sensys Gatso AB.

Tidigare uppdrag: CIO på Aleris, Scandic Hotels, Salus Ansvar, Neo Net AB, VD Neo Net Technology. Alla roller med fokus på att driva affärer ut mot kund samt att effektivisera interna processer.

Aktieinnehav i SDS: 21 000 aktier.

Pia är oberoende i förhållande till Bolaget och större aktieägarna.

Revisor

Revisor för Seamless Distribution Systems AB är Öhrlings PricewaterCoopers AB (Torsgatan 21, 113 21 Stockholm) med huvudansvarig revisor Henrietta Segenmark. Henrietta Segenmark är auktoriserad revisor.

Ledning



Tommy Eriksson

Verkställande direktör (VD)

VD i SDS sedan 2018

Född: 1961

Utbildning: MSc i Teknisk Fysik från Uppsala Universitet.

Tommy har lång internationell erfarenhet från IT- och telekombranschen. Sedan 2010 har han varit anställd i SDS koncernen. Mellan 2014 och 2017 var Tommy Eriksson, genom bolaget Naviq AB (vari Tommy Eriksson är delägare), verkställande direktör för SDS. År 2017 blev Tommy COO i SDS och i början av 2018 blev Tommy Eriksson återigen VD för SDS.

Andra styrelseuppdrag: För närvarande har Tommy styrelseuppdrag inom Naviq-koncernen, E-Distribution Systems Pvt Ltd och Hugo & Celine AB.

Tidigare uppdrag: De senaste fem åren har Tommy varit, men är inte längre, styrelseledamot i SDS, verkställande direktör och styrelseordförande i Exformation Care AB, styrelseledamot i Synavos Solutions Pvt Ltd, styrelseledamot och verkställande direktör i The Mollet AB samt styrelseledamot i andra bolag inom Seamless-koncernen.

Aktieinnehav i SDS: 181 857 aktier.

Optionsinnehav: 105 000 teckningsoptioner.



Martin Schedin

Chief Financial Officer (CFO)

CFO i SDS sedan 2018

Född: 1973

Utbildning: Civilekonomexamen från Södertörns högskola.

Martin har mer än två decenniers erfarenhet från krävande finansroller och Mellan 2015 och 2016 var Martin Schedin, genom bolaget Meritmind AB ekonomichef på affärsområdet SDS (när SDS var en del av Seamless (Invuo) koncernen). De senaste tre åren har Martin varit, CFO i Seamless (Invuo) koncernen.

Andra styrelseuppdrag: För närvarande har Martin Schedin styrelseuppdrag i Schedin Consulting AB (vari Martin Schedin är delägare).

Aktieinnehav i SDS: 200 aktier.

Optionsinnehav: 0 teckningsoptioner.



Sandipan Mukherjee

Chief Operating Officer (COO)

COO i SDS sedan 2018

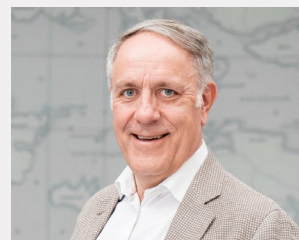
Född: 1976

Utbildning: Kandidatexamen inom ekonomi från University of Kolkata, Indien.

Sandipan har en lång bakgrund inom mjukvaruutveckling och tjänsteleveranser i olika roller hos bland annat IBM och Roamware. Sandipan har tidigare varit chef för produktverksamhet på Qliro AB (publ). Inom SDS har Sandipan bland annat arbetat global support och verksamhetschef innan han tog över rollen som vice VD med verksamhetsansvar.

Aktieinnehav i SDS: 20 aktier.

Optionsinnehav: 26 250 teckningsoptioner.



Rutger Reman

Chief Commercial Officer (CCO)

CCO i SDS sedan 2020

Född: 1963

Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Göteborg.

Rutger arbetade mellan 1995 och 2017 för Ericsson-gruppen. Från början av 2003 till slutet av 2017 har Rutger verkat i olika ledande befattningar och varit stationerad utomlands. Mellan 2010 och 2011 arbetade han i Egypten som globalt säljansvarig för Ericssons verksamhet mot den egyptiska telekomgruppen Orascom med verksamhet åtta länder. Hösten 2011 tog Rutger över det globala försäljningsansvaret för Ericssons verksamhet mot Ooredoo-gruppen stationerad i Qatar vilket omfattade verksamhet i tio länder. Rutger verkade samtidigt som VD för lokala Ericssonbolaget i Qatar fram till slutet 2016 då Rutger flyttade till Nigeria och blev VD för Ericsson Nigeria med ansvar för försäljning och leverans mot nigerianska kunder.

Från januari 2018 har Rutger arbetat som egen konsult som rådgivare till VD och ledning i ett flertal mindre företag.

Andra styrelseuppdrag: Rutger är för närvarande styrelseledamot i BlueSkies AB.

Aktieinnehav i SDS: 1 500 aktier.

Optionsinnehav: 0 teckningsoptioner.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Seamless Distribution Systems AB (publ.) org.nr 556979-4562 avger härmed redovisning för verksamhetsåret 1 januari – 31 december 2020 för moderbolaget och koncernen. Numeriska uppgifter angivna inom parentes i denna årsredovisning avser jämförelse med räkenskapsåret 2019. Avvikelser på grund av avrundningar kan förekomma i denna årsredovisning.

Verksamhet

Seamless koncernens (Seamless) verksamhet består av två affärsområden – Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD)

SDS levererar system för hantering av distributionsnätverk för elektronisk påfyllning av kontantkort, samt eProdukter som sträcker sig från gåvokort till mobila banktjänster. Bolaget erbjuder sina företagskunder en helhetslösning för digitala transaktioner. Systemet är ett tillägg till ett sofistikerat distributionssystem och plattform för ett antal avancerade funktioner för bland annat kampanjhantering och säljledning.

Navet i verksamheten är den egenutvecklade ERS 360° plattformen som kontinuerligt har utvecklats för att möta marknadens behov sedan den första installationen gjordes för 17 år sedan. Kunderna finns över hela världen, men främst i Afrika och Mellanöstern där mobiloperatörer utgör den största kundgruppen. Idag hanterar plattformen på årsbas 15 miljarder transaktioner till ett värde över 14 miljarder USD på 50 marknader. SDS har cirka 250 medarbetare, fördelat på anställda och konsulter, i Sverige, Frankrike, Rumänien, Belgien, Nigeria, Ghana, USA, Pakistan, Indien, Ecuador, Sydafrika och Förenade Arabemiraten.

SDD distribuerar elektroniska produkter via handeln, som t.ex. mobila kontantkortsladdningar, betalmedel för betalning online och använder sig av SDS egenutvecklade ERS 360 plattform för den digitala leveransen. SDD levererar också den tekniska plattform som möjliggör TopUp via de största bankerna i Sverige. SDD:s ERS plattform hanterar årligen cirka sex miljoner transaktioner till ett värde av 500 miljoner kronor på de två marknader som SDD är aktivt på, Sverige och Danmark. SDD har en medarbetare, fördelat på anställda och konsulter, som supporterar drygt 2 500 försäljningsställen.

Seamless aktie är noterad på NASDAQ First North Premier sedan 21 juli 2017.

Nettoomsättning och resultat

Totala omsättningen under året uppgick till 304 428 (273 674) KSEK, en ökning med 11,2% jämfört med föregående år.

Nettoomsättningen för året uppgick till 295 609 (245 567) KSEK, en ökning med 20,4% jämfört med samma period föregående år. Nettoomsättningen exklusive källskatt uppgick till 294 863 (232 970) KSEK, en ökning med 26,5% jämfört med föregående år. Övriga rörelseintäkter uppgick till 8 819 (28 107) KSEK. Under 2019 så ingår negativ goodwill om 21 407 KSEK i övriga rörelseintäkter.

Orderingången har under året, trots de rådande omständigheterna, ändå varit god och affärsmöjligheterna fortsätter att öka och antalet prospekt ligger på en mycket tillfredsställande nivå. Försäljning och intäktsökningen beror till stor del på att SDS vann fem större ordrar under året och hela orderna kunde intäktföras under 2020, samt att SDD bidrog på året med 116 622 SEK.

Rörelsekostnaderna under året uppgick till 282 970 (259 253) KSEK, en ökning med 9,1% jämfört med samma period förra året.

EBITDA-resultatet för året uppgick till 50 206 (24 165) KSEK. (För 2019 uppgick negativ goodwill uppgick till 21 407 KSEK, förvärvskostnader uppgick till 3 697 KSEK samt omstrukturingskostnader om 23 650 KSEK). Årets ökning av kostnaderna, jämfört med föregående år, förklaras främst av att SDS under 2019 förvärvade eServGlobal som under årets tolv månader i snitt har haft ca 60 anställda.

Finansnettot uppgick till -6 362 (-5 644) KSEK.

Investeringar och avskrivningar

För helåret uppgick investeringarna till 24 254 (25 320) KSEK avseende produktutveckling. Avskrivningarna uppgick till -23 842 (-7 047) KSEK. Investeringar i materiella tillgångar uppgick till 5 005 (868) KSEK. Avskrivningar på materiella tillgångar uppgick till -2 325 (-1 362) KSEK.

Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -11 012 (20 429) KSEK för perioden.

Totalt kassaflöde uppgick till -2 429 (12 722) KSEK för perioden.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 11 776 (14 851) KSEK. Bolaget hade den 31 december en checkräkningskredit hos Handelsbanken som uppgick till 10 000 (10 000) KSEK. Per 31 december hade bolaget utnyttjat 7 191 (8 766) KSEK av checkkrediten.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning för 2020 uppgick till 130 301 (97 236) KSEK och resultat efter skatt uppgick till 7 116 (-7 758) KSEK. Finansnettot i moderbolaget blev -6 521 (-5 339) KSEK. Likvida medel uppgick till 342 (2 659) KSEK. Antal anställda i moderbolaget uppgick till 4 (5) vid årets slut.

Anställda

Antalet anställda i koncernen vid periodens slut var 108 (132). Utöver detta har SDS cirka 131 (90) heltidskontrakterade konsulter huvudsakligen i Pakistan och Ghana. Medelantalet anställda i koncernen var 82 personer (132).

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

De föreslagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare redovisas i detalj i not 10.

Ägare och aktien

För förteckning över bolagets största ägare och aktiens utveckling hänvisas till sidan 23.

Risker och riskhantering

Seamless verksamhet påverkas av ett antal omvärldsfaktorer där olika riskfaktorer kan påverka företaget. Dessa riskfaktorer kan innebära påverkan på bolagets förmåga att uppnå affärsmål och finansiella mål. De risker Seamless identifierat som väsentliga för verksamheten är följande:

Omvärldsrisker

Under det första kvartalet 2020 bröt COVID-19 ut och Seamless Distribution Systems har vidtagit en rad åtgärder för att skydda företagets verksamhet och stävja virusets spridning. Bland annat har samtliga affärsresor skjutits upp och arbete hemifrån uppmuntras. Anställda som har befunnit sig i, eller rest genom högriskområden har satts i karantän under 14 dagar. I övrigt fortsätter Seamless organisation att fungera som vanligt. SDS har under de senaste 10 åren levererat, förvaltat och vidareutvecklat affärskritiska system hos telekomoperatörer i krigszoner som Syrien, Yemen och Syd Sudan. Erfarenheter som medför att exceptionella händelser som det nuvarande utbrottet av COVID-19 har minimal påverkan på SDS förmåga att effektivt fullgöra kundprojekt. SDS organisation är dessutom helt virtuell med team i 13 länder och kunder över hela jorden där huvuddelen av vårt arbete sker på distans. Företagsledningen utvärderar kontinuerligt eventuell finansiell påverkan.

Marknadsrisker

SDS har kunder i huvudsak i Afrika och Mellan Östern. Många av dessa länder har varit föremål för politiska kriser och demokratiomvälvande processer de senaste åren, något som skapat osäkerhet och som inneburit att många investeringsbeslut samt beslutade projekt fördröjts. Detta är en faktor SDS inte kan påverka utan ständigt måste förhålla sig till. Kontinuerliga uppföljningar görs för att estimeras, samt säkerställa risknivån för dessa projekt. Det har hittills ej inträffat en situation där SDS inte kunnat fullfölja ett projekt på grund av osäkerhetsfaktorer som dessa. Projekt har dock försenats till följd av marknadsituationen.

SDS kunder har traditionellt varit stora mobiloperatörer runtom i världen. Varje genomfört projekt gentemot en ny kund står ofta för en signifikant del av innevarande årsomsättning. Förseningar i projekt eller uteblivna projekt kan därför innebära att rörelseresultatet tillförlitligt påverkas väsentligt. SDS arbetar aktivt med att bredda produktutbudet samt diversifiera kundbasen för att ta marknadsandelar och för att minska den potentiella påverkan av resultatet per projekt samt givetvis för att ta marknadsandelar.

Sedan 2017, samt genom förvärvet av SDD bedriver koncernen distribution av samtalstid för mobiltelefoni i egen regi. Bolaget avropar samtalstid från mobiloperatören, vilken lagras elektroniskt i bolagets IT-system fram till att någon av de handlare med vilka bolaget har avtal gör en beställning. Detta medför en lagerrisk för bolaget, för den händelse att den samtalstid som avropats från mobiloperatörerna förlorar sitt värde innan den hunnit säljas vidare och levererats till handlaren, till exempel till följd av obestånd hos telefonoperatören eller dataförlust i bolagets system. Upplägget medför även en påverkan på bolagets tillgång till likvida medel, för det fall att avropad samtalstid från telefonoperatören inte tillräckligt snabbt kan säljas vidare till, samt faktureras och betalas av, handlaren. Gentemot handlaren föreligger även en motpartsrisk för utestående kundfordringar.

Operationella risker

Seamless befinner sig i en expansionsfas, där nya tjänster och ny teknik introduceras som kan komma att ställa nya krav på bolagets organisation och teknik. Bolaget har även historiskt expanderat geografiskt för att stärka dess position och konkurrenskraft, en utveckling som kan komma att fortsätta.

Eventuella framtida förändringar, såsom exempelvis expansion på befintliga eller nya marknader eller strukturåtgärder kan innebära svårigheter i förhållande till anställda, leverantörer, samarbetspartner och kunder, samt kan medföra omställningssvårigheter. Det kan inte heller garanteras att bolagets nuvarande infrastruktur, system och organisation har prestanda för att klara den ytterligare belastning som kan bli följden av en expansion. Bolaget kan komma att behöva genomföra ytterligare idag okända investeringar för att en expansion skall bli framgångsrik. Det kan därför inte garanteras att en strukturåtgärd eller expansion är framgångsrik och dessa faktorer kan negativt komma att inverka på bolagets finansiella ställning och resultat.

En del av Seamless strategi är att ingå avtal om licensiering och intäktsdelning med kunden. Bolagets intäkter under sådana avtal kommer i stor utsträckning bero på motparter arbete och insatser för att driva volym mot slutkunden. Interna omprioriteringar, ekonomisk kris och personalproblem hos bolagets samarbetspartners kan enskilt eller tillsammans ha negativ effekt på samarbetspartners vilja eller förmåga att marknadsföra och sälja bolagets produkter. Bristande samarbete med, eller engagemang hos, bolagets samarbetspartners och oförmåga att ingå eller förlänga samarbetsavtal på för Seamless acceptabla villkor kan ha väsentlig negativ effekt på bolagets verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Tillgång till kompetent personal

Seamless förmåga att attrahera och behålla kvalificerad personal är av stor betydelse för bolagets framtida utveckling. Om nyckelpersoner lämnar bolaget kan det därför få en negativ inverkan på verksamheten.

För det fall Seamless ingår avtal med stora kunder kan bolaget få svårt att uppfylla sina åtaganden om rekrytering inte kan ske i den takt som krävs och nödvändig kapacitet därmed inte uppnås. Även om ledningen anser att bolaget har goda förutsättningar för att kunna attrahera såväl som behålla kvalificerad personal, kan det inte garanteras att detta kommer att kunna ske på tillfredsställande villkor givet den konkurrens om arbetskraft som finns från andra bolag i branschen eller närstående branscher.

Finansiella risker

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker såsom valutarisk, likviditetsrisk, kapitalrisk, ränterisker samt kreditrisker. Nedan följer en beskrivning av dessa, vilka också återfinns under not 3 i mer detaljerad form.

Valutarisk

Bolaget har sitt säte i Sverige, men verksamheten är internationell och därigenom exponerad mot flera valutor. Valutakursförändringar påverkar koncernens resultat dels när fakturering och inköp sker i olika valutor och dels när resultat- och balansräkningar omräknas till svenska kronor. Fordringar och skulder uppkommer löpande i utländska valutor och är därmed exponerade för valutafluktuationer.

Både inköp och försäljning sker i SEK, EUR, THB och USD. Utöver dessa valutor sker även vissa inköp i GBP. Dessa fordringar är utsatta för valutafluktuationer. Styrelsen har fattat beslut att dessa fordringar inte skall valutasäkras, huvudsakligen beroende på att viss osäkerhet råder avseende tidpunkten för fullgörandet av betalningarna. Valutariskerna följs regelbundet och valutarisken skyddas vid behov.

Likviditetsrisk och kapitalrisk

Likviditetsrisk är risken att Seamless saknar likvida medel för betalning av sina åtaganden. För att säkerställa en god betalningsberedskap för den operativa verksamheten följer bolaget likviditetsbehovet på veckobasis och likviditetsprognoser över de kommande månaderna upprättas löpande.

Seamless mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet så att den kan generera avkastning till aktieägarna med nytta för andra intressenter samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere.

Styrelsen bevakar kontinuerligt bolagets finansieringssituation och kan använda olika metoder för att finansiera bolagets negativa kassaflöde.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i det allmänna ränteläget påverkar koncernens nettoresultat negativt. För SDS del skulle ränterisk uppstå genom långfristig upplåning. Upplåning som görs med rörlig ränta utsätter koncernen för ränterisk avseende kassaflöde vilken delvis kan neutraliseras av kassamedel med rörlig ränta.

Kreditrisk

Kreditrisk eller motpartsrisk är risken för att motparten i en finansiell transaktion inte fullgör sina förpliktelser på förfallodagen. Seamless kreditrisk innefattar banktillgodohavanden och kundfordringar.

Avseende likvida medel bedöms att kreditrisken är låg då motparterna är stora välkända banker i Sverige med hög kreditvärdighet. Den övervägande finansiella risken i koncernen är kreditrisken i utestående kundfordringar.

Företaget har en kreditrisk i utestående kundfordringar. Kreditrisk i kundfordringar avser företag, främst inom telekomsektorn samt återförsäljare av samtalstid som Seamless har avtal med. Kreditrisken gentemot dessa bedöms som låg då motparterna är stora välkända mobiloperatörer, leverantörer inom telekom samt större kedjor i Sverige & Danmark. Seamless kreditförluster har historiskt varit mycket små.

Utdelning

Bolaget avser för närvarande att återinvestera medel i affärsutveckling och produktutveckling för att ytterligare accelerera tillväxten. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2020.

Förslag till behandling av årets resultat

Följande medel står till moderföretagets förfogande (SEK):

Balanserade vinstmedel:	56 294 541
Årets resultat:	7 116 096
Summa:	63 410 637

Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:

I ny räkning överförs:	63 410 637
-------------------------------	-------------------

Vad beträffar koncernens och moderföretagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande balans- och resultaträkningar samt kassaflödesanalyser med tillhörande noter. Bolagsstyrningsrapporten finns på sidan 68-69.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Not	2020	2019
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5-6	295 609	245 567
Övriga rörelseintäkter*	11	8 819	28 107
Summa rörelsens intäkter		304 428	273 674
Rörelsens kostnader			
Materialkostnader		-132 684	-131 726
Övriga externa kostnader	9, 34	-56 022	-41 935
Personalkostnader	10	-54 333	-34 696
Avskrivningar	16, 17	-28 658	-9 744
Övriga rörelsekostnader**	11	-11 273	-41 152
Summa rörelsens kostnader		-282 970	-259 253
Rörelseresultat		21 548	14 421
Finansiella intäkter	12	5	7
Finansiella kostnader	12	-6 367	-5 652
Finansiella poster netto		-6 362	-5 645
Resultat före skatt		15 096	8 776
Inkomstskatt	13	-2 579	-748
Årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		12 517	8 028
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:</i>			
Omräkningsdifferenser		-2 924	-4 014
Summa totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		9 593	4 014
Resultat per aktie räknat på summa årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare			
Resultat per aktie före och efter utspädning (kronor)	14	1,15	0,52
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning	14	8 340 501	7 691 343

* I övriga rörelseintäkter för 2019 ligger negativ goodwill om 21 407 KSEK på året

**I övriga rörelsekostnader för 2019 ligger en omstruktureringsreserv om 24 049 KSEK på året

KONCERNENS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	16	66 878	64 943
IP Rättigheter	16	15 083	17 800
Materiella anläggningstillgångar	17	4 234	3 429
Nyttjanderättstillgångar	17, 29	10 892	11 805
Deposition		843	972
Summa anläggningstillgångar		97 930	98 949
Omsättningstillgångar			
Lager av färdiga varor	20	1 939	2 856
Kundfordringar	21	35 759	45 569
Övriga fordringar		15 137	11 741
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7, 22	57 285	34 112
Summa kortfristiga fordringar		110 120	94 278
Likvida medel	23	11 776	14 851
Summa omsättningstillgångar		121 896	109 129
Summa tillgångar		219 826	208 078

KONCERNENS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL			
Eget kapital som kan hänföras till Moderbolagets aktieägare			
Aktiekapital	24	891	769
Reserver		-7 252	-4 330
Övrigt tillskjutet kapital	24	67 302	23 078
Balanserad vinst inklusive årets totalresultat		20 769	8 252
Summa eget kapital		81 710	27 769
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Upplåning	25	44 500	41 000
Leasingskulder	29	7 987	8 171
Övriga skulder		161	134
Summa långfristiga skulder		52 648	49 305
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		21 097	25 785
Aktuella skatteskulder		628	508
Leasingskulder	29	2 861	3 367
Avsättningar	26	1 765	13 549
Upplåning	25	23 674	27 679
Checkkredit	27	7 191	8 766
Övriga kortfristiga skulder	27	6 182	18 327
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	7, 28	22 070	33 022
Summa kortfristiga skulder		85 468	131 003
Summa eget kapital och skulder		219 826	208 077

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Summa eget kapital
2019					
Ingående balans 2019-01-01	769	23 078	-314	223	23 756
Årets resultat	-	-	-	8 029	8 029
Omräkningsdifferenser	-	-	-4 015	-	-4 015
Summa totalresultat	769	23 078	-4 329	8 252	27 770
Summa tillskott från och värdeöverföringar till aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	-	-	-	-	-
Utgående balans 2019-12-31	769	23 078	-4 329	8 252	27 770

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Summa eget kapital
2020					
Ingående balans 2020-01-01	769	23 078	-4 329	8 252	27 770
Årets resultat	-	-	-	12 517	12 517
Omräkningsdifferenser	-	-	-2 923	-	-2 923
Summa totalresultat	769	23 078	-7 252	20 769	37 364
Kvittningsemission	65	19 623	-	-	19 688
Spridningsemission	57	24 600	-	-	24 657
Summa tillskott från och värdeöverföringar till aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	122	44 223	-	-	44 345
Utgående balans 2020-12-31	891	67 301	-7 252	20 769	81 710

KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

KSEK	Not	2020	2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		15 096	8 777
Avskrivningar		28 658	9 744
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	-1 488	-26 472
Betalda inkomstskatter		-2 517	1 196
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		39 749	-6 755
Kassaflöde från förändring av rörelsekapital			
Ökning/minskning av varulager		917	-406
Ökning/minskning av rörelsefordringar		-20 552	7 683
Ökning/minskning av rörelseskulder		-31 126	19 907
Summa förändring av rörelsekapital		-50 761	27 184
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-11 012	20 429
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag, efter avdrag för förvärvade likvida medel		-	-13 792
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	16	-24 254	-25 320
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-	-
Investeringar av materiella anläggningstillgångar	17	-5 005	-14 008
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-29 259	-53 120
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Nyemission		24 657	-
Upptagna lån	25	19 200	34 884
Amortering av lån	25	-3 750	-3 796
Amortering av leasingskulder	29	-690	11 538
Checkräkningskredit		-1 575	2 787
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		37 842	45 413
Årets kassaflöde		-2 429	12 722
Ökning/minskning av likvida medel			
Likvida medel vid årets början		14 851	2 266
Kursdifferens i likvida medel		-646	-137
Likvida medel vid årets slut		11 776	14 851

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

KSEK	Not	2020	2019
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5, 8	130 301	97 236
Övriga rörelseintäkter	11	8 737	6 646
Summa rörelsens intäkter		139 038	103 882
Rörelsens kostnader			
Materialkostnader		-11 564	-13 306
Övriga externa kostnader	8, 9, 34	-81 105	-63 853
Personalkostnader	10	-3 831	-4 971
Avskrivningar		-14 012	-10 611
Övriga rörelsekostnader	11	-15 391	-14 009
Summa rörelsens kostnader		-125 903	-106 750
Rörelseresultat		13 135	-2 868
Ränteintäkter	12	-	-
Räntekostnader	12	-6 521	-5 339
Finansiella poster netto		-6 521	-5 339
Resultat före skatt		6 614	-8 207
Bokslutsdispositioner		1 248	449
Inkomstskatt	13	-746	-
Årets resultat		7 116	-7 758

I moderföretaget förekommer inget övrigt totalresultat varför summa totalresultat för moderföretaget överensstämmer med årets resultat.

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2020	2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	16	32 271	30 766
Övriga immateriella tillgångar	16	15 084	17 750
Materiella tillgångar	17	665	327
Deposition		110	110
Summa anläggningstillgångar		48 130	48 953
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	23 491	23 491
Summa finansiella anläggningstillgångar		23 491	23 491
Summa anläggningstillgångar		71 621	72 444
Kortfristiga fordringar			
Varulager	20	1 345	960
Kundfordringar	21	18 487	10 744
Fordringar hos koncernföretag	8	39 226	15 584
Skattefordran		8 341	574
Övriga fordringar		30	42
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	35 031	10 587
Summa kortfristiga fordringar		102 460	38 491
Kassa & bank	23	343	2 659
Summa omsättningstillgångar		102 803	41 150
Summa tillgångar		174 424	113 594

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2020	2019
EGET KAPITAL & SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	24	891	769
Summa bundet eget kapital		891	769
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		66 146	21 922
Balanserad vinst		-9 850	-2 092
Årets resultat		7 116	-7 758
Summa fritt eget kapital		63 412	12 072
Summa eget kapital		64 303	12 841
Långfristiga skulder			
Upplåning	25	44 500	41 000
Summa långfristiga skulder		44 500	41 000
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		7 758	8 050
Upplåning	25	23 674	27 678
Checkkredit	27	7 191	8 766
Övriga kortfristiga skulder	27	479	423
Kortfristig skuld till koncernföretag	8, 27	12 963	2 314
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	13 556	12 525
Summa kortfristiga skulder		65 621	59 756
Summa eget kapital och skulder		174 424	113 594

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinst- medel inklusive åretsresultat	Summa eget kapital
2019				
Ingående balans per 2019-01-01	769	21 922	-2 092	20 599
Årets resultat	-	-	-7 758	-7 758
Utgående balans per 2019-12-31	769	21 922	-9 850	12 841

KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinst- medel inklusive åretsresultat	Summa eget kapital
2020				
Ingående balans per 2020-01-01	769	21 922	-9 850	12 841
Årets resultat	-	-	7 116	7 116
Kvittningsemission	65	19 623	-	19 688
Spridningsemission	57	24 600	-	24 657
Utgående balans per 2020-12-31	891	66 146	-2 734	64 303

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

KSEK	Not	2020	2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Rörelseresultat efter finansiella poster		6 614	-8 207
Avskrivningar		14 012	10 611
Betald skatt		-7 767	-111
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		12 859	2 293
Kassaflöde från förändring av rörelsekapital			
Ökning/minskning av varulager		-385	72
Ökning/minskning av rörelsefordringar		-55 816	-927
Ökning/minskning av rörelseskulder		15 681	2 479
Summa förändring av rörelsekapital		-40 520	1 624
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-27 661	3 917
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	16	-12 623	-14 789
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	17	-565	-389
Investeringar i finansiella tillgångar	18	-	-21 284
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-13 188	-36 462
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Nyemission		24 657	-
Upptagna lån		19 200	34 875
Amortering av lån		-3 750	-3 796
Checkräkningskredit		-1 575	2 787
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		38 532	33 866
Årets kassaflöde		-2 317	1 320
Minskning/ökning av likvida medel			
Likvida medel vid årets början		2 659	1 339
Kursdifferens i likvida medel		-	-
Likvida medel vid årets slut		342	2 659

NOTER

NOT 1 - Allmän information

Seamless koncernens (Seamless) verksamhet består av två affärsområden - Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD).

SDS levererar system för hantering av distributionsnätverk för elektronisk påfyllning av kontantkort, samt eProdukter som sträcker sig från gåvokort till mobila banktjänster. Bolaget erbjuder sina företagskunder en helhetslösning för digitala transaktioner. Systemet är ett tillägg till ett sofistikerat distributionssystem och plattform för ett antal avancerade funktioner för bland annat kampanjhantering och säljledning.

Navet i verksamheten är den egenutvecklade ERS 360° plattformen som ständigt utvecklats för att möta marknadens behov sedan den första installationen för 17 år sedan. Kunderna finns över hela världen men främst i Afrika och Mellanöstern där mobiloperatörer utgör den största kundgruppen. Idag hanterar plattformen på årsbas 15 miljarder transaktioner till ett värde över 14 miljarder USD på 50 marknader. SDS har cirka 250 medarbetare, fördelat på anställda och konsulter, i Sverige, Frankrike, Rumänien, Belgien, Nigeria, Ghana, USA, Pakistan, Indien, Indonesien, Sydafrika, Ecuador och Förenade Arabemiraten.

SDD distribuerar elektroniska produkter via handeln, som t.ex. mobila kontantkortsladdningar, betalmedel för betalning online och använder sig av SDS egenutvecklade ERS 360 plattform för den digitala leveransen. SDD levererar också den tekniska plattform som möjliggör TopUp via de största bankerna i Sverige. SDDs ERS plattform hanterar årligen cirka sex miljoner transaktioner till ett värde av 500 miljoner kronor på de två marknader som SDD är aktivt på, Sverige och Danmark. SDD har en medarbetare och betjäna drygt 2 500 försäljningsställen.

SDS aktie är noterad på NASDAQ First North Premier sedan 21 juli 2017.

Den 18 mars 2021 har denna koncernredovisning och årsredovisning godkänts av styrelsen för offentliggörande.

Samtliga belopp redovisas i tusentals kronor (KSEK) om inte annat anges. Uppgifterna inom parentes avser föregående år.

NOT 2 - Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpas när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

2.1 Grund för rapporternas upprättande

Denna finansiella rapport upprättas i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS, utgivna av International Accounting Standard Board (IASB)). Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med IFRS sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden. De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan.

Vid upprättande av moderbolagets årsredovisning har RFR 2 Redovisning för juridiska personer och årsredovisningslagen tillämpats. I de fall moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not.

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper, se not 4 för dessa uppskattningar och bedömningar.

2.1.2 Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Inga av de ändringar av standarder som ska tillämpas från den 1 januari 2020 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som inte har tillämpats i förtid av koncernen

Ett antal nya standarder och ändringar av tolkningar och befintliga standarder träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2021 och har inte tillämpats vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

2.2 Koncernredovisning

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen har bestämmande inflytande över ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och kan påverka avkastningen genom sitt bestämmande inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv.

Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

2.3 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

De olika enheterna i koncernen har den lokala valutan som funktionell valuta då den lokala valutan har definierats som den valuta som används i den primära ekonomiska miljön där respektive enhet huvudsakligen är verksam. I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är moderföretagets funktionella valuta och koncernens rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i rörelseresultatet i rapporten över totalresultat.

Omräkning av utländska koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta. Tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till svenska kronor till den genomsnittskurs som förelegat vid varje transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat.

2.4 Immateriella tillgångar

Balanserade utgifter för utveckling

Utvecklingskostnader, som är direkt hänförliga till utveckling och testning av den identifierbara och unika IT-plattformen som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa plattformen så att den kan användas
- Företagets avsikt är att färdigställa plattformen och använda den
- Det finns förutsättningar att använda plattformen
- Det kan visas hur plattformen genererar troliga framtida ekonomiska fördelar
- Adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda plattformen finns tillgängliga, och
- De utgifter som är hänförliga till plattformen under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt

Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Anskaffningsvärdet för en internt upparbetad immateriell tillgång är summan av de utgifter som uppkommer från och med den tidpunkt då den immateriella tillgången först uppfyller de kriterier för aktivering som anges ovan.

De aktiverade kostnaderna genereras internt och inkluderar direkta kostnader för nedlagt arbete. Direkt hänförliga utgifter som balanseras som en del av affärssystemet innefattar utgifter för anställda. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande, vilket även gäller vidareutveckling av befintlig funktionalitet.

Avskrivning påbörjas när tillgången kan börja användas. Nyttjandeperioden bedöms utifrån den period som de förväntade fördelarna beräknas komma företaget tillgodo. Nyttjandeperioden bedöms uppgå till 5 år och avskrivningar sker linjärt över denna tid. Avskrivningar redovisas i posten avskrivningar i rapporten över totalresultat. Utgifter för utveckling som inte uppfyller kriterierna ovan, kostnadsförs i takt med att de uppkommer. Utgifter för utveckling som tidigare kostnadsförts redovisas inte som en tillgång i efterföljande perioder.

Övriga immateriella tillgångar

Posten övriga immateriella tillgångar utgörs av IP rättigheter avseende transaktionsplattformen ERS 360 som utgör navet i koncernens verksamhet. Den 7 juni 2017 förvärvade SDS slutligt samtliga immateriella rättigheter knutna till ERS 360 från SEQR Group AB. Den 18 november 2018 förvärvade SDS samtliga immateriella rättigheter knutna till ERS 360 för "Etop-up" från Invuo eProducts konkursbo. Nyttjandeperioden bedöms utifrån den period som de förväntade fördelarna beräknas komma koncernen tillgodo. Nyttjandeperioden bedöms uppgå till 10 år och avskrivningar sker linjärt över denna tid. Avskrivningar redovisas i posten avskrivningar i rapporten över totalresultat.

2.5 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för en ersatt del tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i rapporten över totalresultat under den period de uppkommer.

De materiella anläggningstillgångarna skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. För inventarier tillämpas en avskrivningstid på tre till fem år.

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ner till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs verkliga värde efter avdrag för försäljningskostnader och dess nyttjandevärde.

Vinster och förluster vid avyttring av en materiell anläggningstillgång fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader i rapporten över totalresultat.

2.6 Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, exempelvis goodwill, eller immateriella tillgångar som ännu inte är färdiga för användning (balanserade utgifter för utveckling), skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov.

Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

2.7 Finansiella instrument

2.7.1 Klassificering av finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i kategorin finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde (omfattande posterna deposition, kundfordringar, del av övriga kortfristiga fordringar samt likvida medel). Klassificeringen av investeringar i skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av finansiella tillgångar och de avtalsenliga villkoren för tillgångarnas kassaflöden. Samtliga koncernens finansiella tillgångar som utgör skuldinstrument klassificeras i kategorin finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde. Dessa utgörs av tillgångar som innehas med syfte

att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta och vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

2.7.2 Klassificering av finansiella skulder

Koncernen klassificerar sina finansiella skulder i kategorin övriga finansiella skulder. Koncernens lång- och kortfristiga upplåning, övriga långfristiga skulder, checkräkningskredit, leverantörsskulder och den del av posterna övriga kortfristiga skulder som avser finansiella instrument klassificeras som övriga finansiella skulder.

2.7.3 Redovisning och värdering

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Koncernens finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har fullgjorts eller på annat sätt utsläcks.

Koncernens finansiella tillgångar och skulder redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

2.7.4 Kvittning av finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

2.7.5 Nedskrivning av finansiella tillgångar

Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Koncernen tillämpar i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar. Förenklingen innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid och redovisas när fordran redovisas första gången. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på fördelade kreditriskegenskaper och förfallna dagar. Koncernen använder sig utav framåtblickande variabler för beräkning av förväntade kreditförluster.

Förväntade kreditförluster redovisas i koncernens rapport över totalresultat inom posten övriga externa kostnader.

2.8 Kundfordringar

Kundfordringar är belopp som skall betalas av kunder för sålda produkter i den löpande verksamheten. Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med reservering för kreditförluster. Verkligt värde och i efterföljande perioder upplupet anskaffningsvärde motsvarar nominella belopp på kundfordringarna eftersom denna post är kortfristig till sin natur.

2.9 Likvida medel

I likvida medel ingår, i såväl balansräkningen som i rapporten över kassaflöden, kassa och banktillgodohavanden.

2.10 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor och tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förefaller inom ett år eller tidigare. Om inte, redovisas de som långfristiga skulder.

Leverantörsskulder redovisas till nominellt belopp. Redovisat värde för leverantörsskulder förutsätts motsvara dess verkliga värde, eftersom denna post är kortfristig till sin natur.

2.11 Upplåning

Upplåning utgörs av fyra långfristiga skulder, för upplysningar om villkor för lånen se not 25.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i rapporten över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter rapportperiodens slut.

2.12 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar på underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka underskotten kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskuldena hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

2.13 Ersättningar till anställda

Pensionsplaner

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Rörliga ersättningar

Koncernen redovisar en avsättning för rörliga ersättningar när det finns en legal eller informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

2.14 Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har erbjudit anställda att teckna teckningsoptioner (egetkapitalinstrument) där den anställda har erlagt en ersättning som motsvarar det verkliga värdet på optionerna, varför ingen kostnad redovisats i rapporten över

totalresultat avseende dessa program. Detta program innebär att anställda har rätten att teckna optioner (eget kapitalinstrument) där den anställda mot ersättning får möjlighet att teckna aktier till ett givet pris under teckningsperioden. Verkligt värde på de tilldelade optionerna beräknas enligt Black & Scholes modellen.

När optionerna utnyttjas, emitterar företaget nya aktier. Mottagna betalningar, efter avdrag för eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader, krediteras aktiekapitalet (kvotvärde) och övrigt tillskjutet kapital när optionerna utnyttjas. De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktieoptioner betraktas som en integrerad del av tilldelningen, och kostnaden behandlas som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning.

2.15 Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas, och motsvarar de belopp som erhålls för sålda varor och tjänster efter avdrag för rabatter och mervärdesskatt.

Avtal innehållande försäljning av varor och tjänster

SDS tecknar avtal som innehåller försäljning av olika komponenter. Ett avtal innehåller vanligen försäljning av tjänster hänförliga till mjukvara (inklusive licens), support och hårdvara. Varje komponent i ett avtal förhandlas separat och intäkterna fördelas efter varje komponents relativa verkliga värde. SDS redovisar intäkten allteftersom man uppfyller sina prestationsåtaganden och har överfört en utlovad vara eller tjänst till kunden. Varan eller tjänsten anses vara överförd när kunden har fått kontroll över tillgången. Transaktionspriset efter avdrag för rabatt på varan eller tjänsten är specificerat i den offert/orderbekräftelse som man får av kunden samt fördelas per prestationsåtagande i enlighet med offert/orderbekräftelse. SDS har identifierat sex prestationsåtaganden som ska redovisas antingen tillsammans eller var och en för sig. Prestationsåtaganden ska redovisas över tid eller vid en viss tidpunkt.

Följande prestationsåtaganden redovisas över tid

Tjänster hänförligt till mjukvara

Tjänster hänförliga till mjukvara utförs i samtliga fall enligt fastprisavtal och intäkterna beräknas genom att färdigställandegraden för den specifika installationen fastställs baserat på nedlagda utgifter vid rapportperiodens slut i förhållande till beräknade totala utgifter. Intäkter redovisas endast då det är sannolikt att ekonomiska fördelar som är förknippade med installationen kommer att tillfalla företaget. Vad gäller dessa tjänster krävs i de flesta fall att kunden godkänner olika delar av projektet innan det kan anses säkerställt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla koncernen. I de fall det krävs godkännande av kunden för delar av ett projekt hänförligt till mjukvara redovisas endast intäkter till den del av projektet som har godkänts av kunden och nedlagda kostnader balanseras.

Support

Intäkter från försäljning av support avser antingen s.k. Managed Operations där koncernen tar ansvar för drift och styrning av ERS-plattformen eller support där SDS supporterar systemet när så behövs. Både intäkter från Managed Operations och support periodiseras linjärt över kontraktets löptid. Rabatter hänförliga till support och Managed Operations periodiseras linjärt över kontraktets löptid.

Följande prestationsåtaganden redovisas vid en viss tidpunkt

Försäljning av varor

Koncernen säljer varor i form av hårdvara (vanligen servrar) och handterminaler. Intäkter från försäljning av produkter upptas till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och motsvarar det belopp som erhålls för sålda varor efter avdrag för rabatter och mervärdesskatt. Intäkter redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras koncernen och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter från försäljning av hårdvara redovisas när varan har levererats till kund.

Licens och expansionspaket

Intäkter från försäljning av utökad licenskapacitet redovisas när kunden får tillgång till det utökade antalet transaktioner.

Distributionsintäkter (Etop-up)

SDD köper och säljer samtalstid till återförsäljare. Försäljningen redovisas som intäkt när kontrollen för samtalstiden överförs, vilket inträffar när samtalstiden levereras till återförsäljaren.

Intäkter från SDDs distribution redovisas brutto som omsättning i rapporten över totalresultat när koncernen agerar som en principal i transaktionerna. Det innebär att belopp för inköp av tjänsterna/varorna från en samarbetspartner/leverantör också redovisas brutto, som kostnad i rapporten över totalresultat. Bedömningen att koncernen agerar som huvudman mot slutkunden görs genom en sammantagen analys av om koncernen: har det primära ansvaret för att leverera varorna (eVouchers) och tjänsterna till slutkunden, står varulager-risk, bestämmer priser och innehåll i tjänster och varor, samt i tillämpliga fall bär kreditrisken. Om analysen av ett förhållande/ distributionsavtal däremot visar att koncernen agerar som agent (ombud) i transaktionerna innebär det att enbart den del av intäktsflödet som utgör en ökning av eget kapital för koncernen efter avdrag för de belopp som uppbärs för en samarbetspartners/huvudmans räkning intäktsredovisas som omsättning i rapporten över totalresultat. Detta kan likställas med att enbart en provision redovisas som intäkt, d.v.s. koncernens omsättning utgörs i dessa fall av transaktionens nettobehållning, kostnaderna är avdragna från bruttobehållningen på omsättningsraden. SDD har hittills ej agerat som agent i SDDs/distributionssegmentet, men väljer att upplysa om detta då företaget bedömer att sannolikheten är hög sådana avtal kan komma att ingås.

Distributionsintäkter (Etop-up i banksystemet)

Intäkter från banksystem avser transaktionsavgift som erhålls när en Etop-up genomförs i banksystemet. Intäkter redovisas när transaktionen genomförs.

Rabatters påverkan på intäktsrörelse

Rabatter förekommer dels i form av engångsrabatter som kunden erhåller direkt vid försäljning dels av rabatter i form av fria tjänster, exempelvis support. I de fall fri support erhålles periodiseras erhållna intäkter över avtalstiden (inklusive tiden då fri support erhålles).

Ränteintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

2.16 Leasing

Koncernen har leasingavtal avseende kontorslokaler varav två av dessa redovisas i balansräkningen, övriga avtal redovisas som korttidsleasingavtal.

Leasingavtal redovisas som nyttjanderättstillgång och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden ska fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Koncernens leasingavtal avseende kontorslokaler skrivs av på 3–5 år, men möjligheter till förlängning eller uppsägning av avtalen finns. Villkoren används för att maximera flexibiliteten i hanteringen av leasingavtalet och inkluderas i tillgången och skulden då det är rimligt säkert att de kommer att utnyttjas. Villkoren i nuvarande leasingavtal har inte inkluderats i värderingen av nyttjanderättstillgången och leasingkulden då det inte är rimligt säkert att dessa kommer att utnyttjas.

Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde.

Leasingskulden inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter och
- variabla leasingavgifter som beror på ett index.

Leasingbetalningarna diskonteras med den marginella låneräntan.

Nyttjanderättstillgången värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- den initiala värderingen av leasingskulden och
- betalningar gjorda vid eller innan den tidpunkt då den leasade tillgången görs tillgänglig för leasetagaren.

Betalningar hänförliga till kortfristiga leasingavtal och leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i rapporten över totalresultat. Korta kontrakt är avtal med en leasingperiod på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar kontorslokaler.

2.17 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Denna innebär att rörelseresultatet justeras för transaktioner som inte medfört in eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investerings- eller finansieringsverksamhetens kassaflöden.

2.18 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som den verkställande direktören som fattar strategiska beslut. Koncernens interna rapportering är uppdelad utifrån de två affärsområdena Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD) vilka utgör koncernens rörelsesegment. Försäljning mellan segmenten sker till marknadsmässiga villkor.

2.19 Avsättning

Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker.

Avsättning för omstruktureringar redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om Bolaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningen redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten. En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningen diskonteras till sina nuvärden där pengarnas tidsvärde är väsentligt.

2.20 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har i samband med upprättandet av årsredovisning tillämpat RFR 2 Redovisning för juridiska personer och årsredovisningslagen.

Moderföretaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen i de fall som anges nedan.

Uppställningsformer

Resultat- och balansräkning följer årsredovisningslagens uppställningsform. Rapport över förändring av eget kapital följer också koncernens uppställningsform men skall innehålla de kolumner som anges i ÅRL. Det innebär skillnad i benämningar, jämfört med koncernredovisningen, främst avseende finansiella intäkter och kostnader, avsättningar, och eget kapital.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet inkluderas förvärvsrelaterade kostnader och eventuella tilläggsköpeskillingar.

När det finns en indikation på att andelar i dotterföretag minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar redovisas i posterna "Resultat från andelar i koncernföretag".

Leasingavtal

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 16 Leasingavtal, utan har i stället valt att tillämpa RFR 2 IFRS 16 Leasingavtal p. 2-12.

Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln i RFR 2. Huvudregeln i RFR 2 för redovisning av koncernbidrag är att redovisa utifrån ekonomisk innebörd och den valda regeln ska tillämpas konsekvent på samtliga koncernbidrag. Koncernbidrag som dotterföretag erhåller från moderföretag redovisas i dotterföretaget i eget kapital. Koncernbidrag som dotterföretag lämnar till moderföretag redovisas även det i eget kapital.

Finansiella instrument

IFRS 9 tillämpas ej i moderföretaget. Moderföretaget tillämpar istället de punkterna som anges i RFR 2 (IFRS 9 Finansiella instrument, p. 3-10).

Finansiella instrument värderas med utgångspunkt till anskaffningsvärde. Inom efterföljande perioder kommer finansiella tillgångar som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt att redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde.

Vid beräkning av nettoförsäljningsvärdet på fordringar som redovisas som omsättningstillgångar ska principerna för nedskrivningsprövning och förlustrisk-reservering i IFRS 9 tillämpas. För en fordran som redovisas till upplupet anskaffningsvärde på koncernnivå innebär detta att den förlustriskreserv som redovisas i koncernen i enlighet med IFRS 9 även ska tas upp i moderföretaget.

NOT 3 - Finansiell riskhantering

3.1 Finansiella riskfaktorer

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Nedan framgår de olika risker som koncernen är exponerad för.

Valutarisk

Koncernen har sitt säte i Sverige, men verksamheten är internationell och innefattar länder i Europa, Afrika, Asien och Sydamerika. Verksamheten är därigenom exponerad mot flera valutor såsom euro och US-dollar.

Valutarisken uppkommer både genom framtida och genomförda affärs-transaktioner då koncernens verksamhet i de aktuella länderna så gott som uteslutande består av försäljning. Koncernen har obetydliga nettotillgångar som är exponerade för valutafluktuationer och inga skulder i andra valutor än svenska kronor. Fordringar uppkommer löpande i utländska valutor. Vilka valutaforordningar uppkommer i beror på i vilken valuta som försäljningen av koncernens produkter denomineras. Dessa forordningar är utsatta för valutafluktuationer. Styrelsen har fattat beslut att dessa forordningar inte skall valutasäkras, huvudsakligen beroende på att viss osäkerhet råder avseende tidpunkten för fullgörandet av betalningarna.

Transaktionsrisk

Transaktionsrisk är risken för påverkan på koncernens nettoresultat och kassaflöde till följd av att värdet av de kommersiella flödena i utländska valutor ändras vid förändringar i växelkurserna. Koncernen är exponerad för valutarisk genom inköp och försäljning i andra valutor än SEK. Både inköp och försäljning sker i SEK, EUR, THB, DKK och USD. Utöver dessa valutor sker även inköp i GBP.

Koncernen har följande balansexponering för finansiella tillgångar i utländsk valuta:

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
EUR	19 936	7 173
USD	42 092	13 313
Andra valutor	79	109
Summa	62 107	20 595

Balansexponeringen för finansiella skulder i utländsk valuta är följande:

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
EUR	9 784	35
USD	8 786	6 582
Andra valutor	181	691
Summa	18 751	7 309

Omräkningsrisk

Koncernen har en risk vid omräkning av utländska dotterbolags nettotillgångar till konsolideringsvalutan svenska kronor (SEK). Ett utländskt dotterbolag finns i Indien (INR) och ett i Frankrike (EUR). Koncernen påverkas av att dessa räknas om till SEK. Styrelsen har beslutat att inte säkra denna exponering. Per den 31 december 2020 uppgick omräkningsdifferenser som redovisats i övrigt totalresultat till -2 924 (-4 014) KSEK.

Känslighetsanalys

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till de olika valutorna, andra variabler konstanta, skulle påverkan på årets resultat före skatt varit enligt nedan:

Påverkan på årets resultat före skatt KSEK	2020	2019
EUR	1 015	714
USD	3 331	673

Kreditrisk

Kreditrisk eller motpartsrisk är risken för att motparten i en finansiell transaktion inte fullgör sina förpliktelser på förfallodagen. Koncernens kreditrisk innefattar banktillgodohavanden och kundfordringar. Avseende likvida medel bedöms att kreditrisken är låg då motparterna är stora välkända banker i Sverige med hög kreditvärdighet. Den övervägande finansiella risken i koncernen är kreditrisken i utestående kundfordringar.

SDS har en kreditrisk i utestående kundfordringar. Kreditrisk i kundfordringar avser företag, främst inom telekomsektorn. Kreditrisken gentemot dessa bedöms som låg då motparterna är stora välkända mobiloperatörer i Afrika och Mellan Östern och leverantörer inom telekom. Med anledning av detta förekommer det inte att kreditsäkerheter krävs i samband med kundfordringsexponeringar. SDS har ca 27 % (35 %) av sin försäljning till MTN Group vilket bedöms som en riskfaktor. SDD säljer till större kedjor i Sverige och Danmark där kreditrisken bedöms som låg. SDD säljer även till ett antal mindre fristående butiker där kreditrisken bedöms som högre. SDD tar alltid en extern kreditrating på alla kunder i samband med kundfordringsexponering. Koncernens kreditförluster har historiskt varit oväsentliga.

För mer information om koncernens kundfordringar, se Not 21.

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar		
Motparter med extern kreditrating	6 610	10 492
Motparter utan extern kreditrating	-	-
Grupp 1	1 065	-
Grupp 2	28 084	35 077
Grupp 3	-	-
Grupp 4	-	-
Summa motparter utan extern kreditrating	29 149	35 077
Summa kundfordringar utan nedskrivningsbehov	35 759	45 569

- Grupp 1 – nya kunder (kundrelationernas varaktighet kortare än 6 månader).
- Grupp 2 – befintliga kunder (kundrelationernas varaktighet längre än 6 månader) utan tidigare betalningsförsummelser.
- Grupp 3 – nya kunder (kundrelationernas varaktighet kortare än 6 månader) med vissa tidigare uteblivna betalningar. Alla uteblivna betalningar har återvunnits fullt ut.
- Grupp 4 – befintliga kunder (kundrelationernas varaktighet längre än 6 månader) med vissa tidigare uteblivna betalningar. Alla uteblivna betalningar har återvunnits fullt ut.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att Koncernen saknar likvida medel för betalning av sina åtaganden avseende finansiella skulder. För att säkerställa en god betalningsberedskap för den operativa verksamheten analyseras likviditetsbehovet veckovis och likviditetsprognoser över de kommande kvartalen upprättas löpande.

Per den 31 december 2020 har koncernen en likviditet om 11 776 (14 851) KSEK som består av banktillgodohavanden.

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Bankmedel och kortfristig bankinlåning		
AAA	-	-
AA	6 636	7 119
A	-	-
B	5 140	7 705
	11 776	14 851

Koncernen hade den 31 december 2020 en checkräkningskredit hos Handelsbanken som uppgick till 10 000 KSEK (10 000). Per den 31 december 2020 hade koncernen utnyttjat 7 191 KSEK (8 766) av checkkrediten.

Tabellen nedan visar de avtalsenliga odiskonterade kassaflödena från koncernens finansiella skulder uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen.

Per 31 december 2020

KSEK	< 1 år	1 till 2 år	2 till 5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	21 097	-	-	-
Checkkredit	7 191	-	-	-
Kortfristig upplåning	23 674	-	-	-
Långfristiga upplåning	-	44 500	-	-
Leasingskulder (lång- och kortfristiga)	2 861	5 723	2 264	-

Per 31 december 2019

KSEK	< 1 år	1 till 2 år	2 till 5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	25 785	-	-	-
Checkkredit	8 766	-	-	-
Kortfristig upplåning	-	27 669	-	-
Långfristiga upplåning	-	-	41 000	-
Leasingskulder (lång- och kortfristiga)	3 367	5 723	2 448	-

3.2 Hantering av kapitalrisk

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet så att den kan generera avkastning till aktieägarna med nytta för andra intressenter samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. För att upprätthålla kapitalstrukturen arbetar bolaget med att uppnå sina finansiella mål, dels genom att sänka kostnaderna och dels genom att öka omsättningen vilket leder till ökade marginaler samt att en lägre skuldsättningsgrad kan uppnås. Koncernen definierar kapital som realkapital och finansiellt kapital. Koncernens skuldsättningsgrad är per balansdagen 31 december 2020, 1,69 (6,49).

NOT 4 - Viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitions- mässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

Balanserade utgifter för utveckling

Koncernen kapitaliserar kostnader hänförliga till utveckling i den omfattning de bedöms uppfylla kriterierna enligt IAS 38 p. 57 (se 2.4 Immateriella tillgångar). För bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av balanserade utvecklingskostnader har flera antaganden och varierande förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts.

För att fastställa huruvida det föreligger indikation avseende nedskrivning eller vid nedskrivningstest beräknas återvinningsvärdet för närvarande baserat på ett verkligt värde minus försäljningskostnader utifrån en implicit marknadsvärdering av den delen av verksamheten som de balanserade utvecklingsutgifterna relaterar till.

Värdet av de immateriella tillgångarna kan försvaras via en kassaflödesvärdering av koncernen. Givet de antaganden som koncernen gjort vid kassaflödesvärderingen så föreligger ett övervärde mellan redovisat värde för de immateriella tillgångarna och det implicita värdet av verksamheten. Det föreligger således ingen indikation på nedskrivning.

Successiv vinstavräkning av projekt

SDS tillämpar successiv vinstavräkning i sina projekt. Ett grundläggande villkor för att kunna bedöma den successiva vinstavräkningen är att projektintäkter och projektkostnader kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Färdigställandegraden bestäms på basen av faktiskt arbetade timmar i relation till projektets totala budgeterade timmar. Uppföljning av projekten, och att projekten är i fas med budget, genomförs på månadsbasis i samband med bokslut.

NOT 5 - Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättningen fördelar sig på typ av intäkter enligt nedan. Försäljning av mjukvara och support redovisas över tid och försäljning av licenser, hårdvara och Etop-up redovisas vid en viss tidpunkt.

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Försäljning av mjukvara	76 592	49 821	67 590	39 536
Försäljning av support	91 744	62 465	57 596	44 254
Försäljning av licenser	2 892	6 029	1 514	6 029
Försäljning av hårdvara	7 145	6 858	2 987	6 858
Försäljning av Etop-up	114 347	117 352	-	-
Försäljning av Etop-up genom banksystemet	1 976	1 916	-	-
Försäljning övrigt	913	1 126	614	559
Totalt	295 609	245 567	130 301	97 236

Bolaget har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige uppgår till 107 569 (111 561) KSEK och summa intäkter från externa kunder i andra länder uppgår till 188 040 (134 006) KSEK.

Nettoomsättningen per geografiska områden i %	2020	2019
Afrika	38,93%	40,36%
Mellanöstern och Asien	19,90%	9,67%
Europa	40,11%	49,14%
Övrigt	1,06%	0,83%
Koncernen totalt	100,00%	100,00%

Största kunden är MTN Group och de står för 27 (35) procent av omsättningen.

NOT 6 - Segmentrapportering

Koncernens verkställande direktör utvärderar koncernens verksamhet utifrån både ett produkt och geografiskt perspektiv och har identifierat två rörelsesegment i dess verksamhet:

Segment 1: SDS levererar system för hantering av distributionsnätverk för elektronisk påfyllning av kontantkort samt eProdukter som sträcker sig från gåvokort till mobila banktjänster i Afrika, Europa samt Mellanöstern & Asien.

Segment 2: SDD distribuerar elektroniska produkter via handeln i Sverige & Danmark.

Verkställande direktören använder främst rörelseresultatet i bedömningen av rörelsesegmentens resultat. Tillgångar och skulder följs ej upp för respektive rörelsesegment.

Nettoomsättning per segment KSEK	SDS		SDD		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Försäljning av mjukvara	76 592	49 821	-	-	76 592	49 821
Försäljning av support	94 176	64 925	-	-	94 176	64 925
Försäljning av licenser	2 892	6 029	-	-	2 892	6 029
Försäljning av hårdvara	7 145	6 858	-	-	7 145	6 858
Försäljning av Etop-up	-	-	114 347	117 352	114 347	117 352
Försäljning av Etop-up genom banksystemet	-	-	1 976	1 916	1 976	1 916
Försäljning övrigt	614	728	299	398	913	1 126
Koncernintern nettoomsättning mellan segment	-2 432	-2 460	-	-	-2 432	-2 460
Nettoomsättning från externa kunder	178 987	125 901	116 622	119 666	295 609	245 567
Övriga rörelseintäkter (negativ goodwill från förvärv not 35)	-	21 407	-	-	-	21 407
Övriga rörelsekostnader (omstruktureringskostnader not 26)	-	-23 650	-	-23 650	-	-23 650
Koncernintern kostnad mellan segment	-	-	-2 432	-2 460	-2 432	-2 460
Rörelseresultat	20 164	13 683	1 294	738	21 458	14 421
Finansnetto	-6 317	-5 648	-45	-4	-6 362	-5 644
Inkomstskatt	-2 579	-748	-	-	-2 579	-748
Årets resultat	11 268	7 287	1 249	742	12 517	8 029

NOT 7 - Avtalstillgångar och avtalsskulder

Koncernen KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Kortfristiga avtalstillgångar hänförliga till mjukvaruavtal som vinstavräknats men ännu inte fakturerats	50 322	24 409
Summa kortfristiga avtalstillgångar*	50 322	24 409
Kortfristiga avtalsskulder hänförliga till supportavtal	13 357	19 403
Kortfristiga avtalsskulder hänförliga till mjukvaruavtal där beloppet fakturerats men ännu inte vinstavräknats	3 050	3 789
Kortfristiga avtalsskulder hänförliga till hårdvaruavtal där beloppet fakturerats men godset har ännu inte levererats	-	-
Kortfristiga avtalsskulder till operatörsavtal i Sverige & Danmark	-381	1 346
Summa kortfristiga avtalsskulder**	16 026	24 538

* Se not 22 upplupna intäkter.

** Se not 28 förutbetalda intäkter.

Koncernen KSEK	2020	2019
Orderstock lika med det sammanlagda beloppet av det transaktionspris som fördelats till supportavtal, mjukvaruavtal samt hårdvaruavtal som är ouppfyllda eller delvis uppfyllda per den 31 december:	61 924	99 693

Ledningen förväntar sig att 100% av transaktionspriset, som fördelats till uppfyllda avtal per den 31 december 2020, kommer att redovisas som intäkt under nästa räkenskapsår. Supportavtalen kommer att redovisas som intäkt linjärt över räkenskapsåret 2021 och mjukvaruavtalen kommer att redovisas som intäkt under första kvartalet 2021.

NOT 8 - Moderbolagets försäljning till och inköp från koncernföretag

Moderbolaget har under året fakturerat dotterbolaget Seamless Digital Distribution AB (SDD) 2 432 (2 461) KSEK för support av ERS 360 och även 13 332 (31 791) KSEK för samtalstid, då moderbolaget är avtalspart mot en telefonoperatör åt SDD. SDS har även fakturerat dotterbolaget E-Distribution 5 307 (18 037) KSEK för tjänster, samt eServ 9 893 KSEK för management tjänster och utveckling.

Moderbolaget har köpt tjänster från koncernföretaget Seamless Private Limited uppgående till 17 275 (18 261) KSEK avseende utveckling av mjukvara och mjukvaruplattformar. Moderbolaget har även köpt tjänster från E-Distribution för 3 615 KSEK, samt så har moderbolaget köpt tjänster från eServGlobal motsvarande 9 566 KSEK.

Moderbolaget har per 31 December 2020 en fordran motsvarande 1 486 (449) KSEK till dotterbolaget SDD, 4 127 (7 310) KSEK till E-Distribution och en fordran på eServGlobal till ett värde av 33 614 KSEK. Moderbolaget har en skuld på 3 397 (2 314) KSEK till koncernföretaget Seamless Private Limited, samt en skuld till eServGlobal om 9 566 SEK.

NOT 9 - Ersättningar till revisorer

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
PwC Sverige				
Revisionsuppdrag	565	550	565	550
Revisions verksamhet utöver revisionsuppdraget	-	387	-	387
Skatterådgivning	280	38	280	38
Övrigt	-	83	-	83
Summa	845	1 058	845	1 058
Övriga revisorer				
Revisionsuppdraget	291	474	-	-
Övriga lagstadgade uppdrag	-	-	-	-
Skatterådgivning	-	-	-	-
Övrigt	-	-	-	-
Summa	291	474	-	-
Totalt	1 136	1 532	845	1 058

NOT 10 - Ersättningar till anställda mm.

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Löner och andra ersättningar	40 057	24 975	2 075	2 892
Sociala avgifter	8 892	7 530	1 002	1 166
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	4 295	1 445	495	520
Övriga personalkostnader	1 089	746	259	393
Totalt	54 333	34 696	3 831	4 971

	2020	2019
Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader KSEK	Löner och andra ersättningar	Löner och andra ersättningar
Styrelsen*	275	283
Verkställande direktör	739	746
Övriga ledande befattningshavare, anställda	552	1 665
Övriga anställda	47 383	29 810
Koncernen totalt	48 949	32 505

NOT 10 - Ersättningar till anställda mm. (FORTSÄTTNING)

	Grundlön/ Styrelse arvode ex moms		Rörlig ersättning		Pensions- kostnader		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Koncernen KSEK								
Nuvarande styrelseordförande								
Gunnar Järdelöv*	400	400	-	-	-	-	400	400
Nuvarande styrelseledamöter								
Tomas Klevbo*	300	300	-	-	-	-	300	300
Leif Brandel*	100	300	-	-	-	-	100	300
Martin Roos	300	200	-	305	-	-	300	505
Ayesha Amilion*	-	100	-	-	-	-	-	100
Pia Hofstedt*	200	-	-	-	-	-	200	-
Verkställande Direktör								
Tommy Eriksson	3 181	3 173	-	-	106	106	3 287	3 279
Summa	4 481	4 473	-	305	106	106	4 587	4 884
Övriga ledande befattnings- havare								
Anställda 1 (1), konsulter 2 (4)								
Anställda (ex sociala kostnader)	420	1 260	-	-	88	263	508	1 523
Konsulter**	4 762	3 571	-	-	-	-	4 762	3 571
Summa	5 182	4 831	-	-	88	263	5 270	5 094

* Ayesha Amilon begärde utträde ur styrelsen på bolagstämman 2019. Hon blev ersatt av Martin Roos. Leif Brandel blev, efter sitt utträde ur styrelsen i april 2020, ersatt av Pia Hofstedt.

** Martin Schedin (CFO), samt Bogdan Sacuiu (CCO) fakturerade hela sitt arvode genom egna bolag 2019. Under 2020 har Martin Schedin (CFO) och Rutger Reman (CCO) fakturerat hela sitt arvode genom eget företag, samt Sandipan Mukherjee (COO) har fakturerat sitt arvode från april 2020.

NOT 10 - Ersättningar till anställda mm. (FORTSÄTTNING)

	2020		2019	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	4	1	4	-
Verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare	4	-	4	-
Koncernen totalt	8	1	8	-

	2020		2019	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Medelantal anställda med geografisk fördelning per land				
Sverige	4	1	5	1
Summa Moderbolag	4	1	5	1
Dotterbolag				
eServGlobal (Frankrike & Rumänien)	20	1	60	9
SDD i Sverige	2	-	2	-
SPL i Indien	56	12	65	8
Summa dotterföretag	78	13	127	17
Koncernen totalt	82	14	132	18

NOT 11 - Övriga rörelseintäkter och kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga rörelseintäkter KSEK				
Valutakursvinster	8 819	6 700	8 737	6 646
Negativ goodwill från rörelseförvärv (se not 35)	-	21 407	-	-
Övriga rörelseintäkter	8 819	28 107	8 737	6 646

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga rörelsekostnader KSEK				
Valutakursförluster	-11 273	-4 819	-15 391	-5 892
Källskatt* - kostnadsförd	-	-12 597	-	-8 117
Omstruktureringsreserv	-	-23 650	-	-
Övriga rörelsekostnader	-	-86	-	-
Övriga rörelsekostnader	-11 273	-41 152	-15 391	-14 009

*Lokal källskatt på försäljning av royalty, licenser och konsulttjänster tas ut i många av de afrikanska länder där SDS har kunder. Källskatten varierar mellan 10–20 % beroende på land och dras av från fakturerat belopp innan kunden betalar leverantören. SDS redovisar nettoomsättningen inklusive källskatt och drar av motsvarande belopp som kostnad under posten övriga rörelsekostnader.

NOT 12 - Finansiella intäkter och kostnader/ Ränteintäkter och räntekostnader

Finansiella intäkter/ Ränteintäkter KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ränteintäkter på kundfordringar	5	7	-	-
Ränta långfristigt lån	-	-	-	-
Finansiella intäkter	5	7	-	-

Finansiella kostnader/ Räntekostnader KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntekostnader på checkräkningskredit	-392	-542	-392	-542
Räntekostnader på långfristigt lån*	-3 500	-3 500	-3 500	-3 500
Räntekostnader på kortfristiga lån*	-2 319	-1 247	-2 319	-1 247
Räntekostnader på leasingskulder	-569	-359	-	-
Övriga finansiella kostnader	413	-4	-310	-50
Finansiella kostnader	-6 367	-5 653	-6 521	-5 339
Finansiella poster – netto	-6 362	-5 645	-6 521	-5 339

NOT 13 - Inkomstskatt

Finansiella kostnader/ Räntekostnader KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt på årets resultat	-1 833	-799	-	-
Utländsk källskatt	-746	-	-746	-
Justeringar avseende tidigare år	-	-4	-	-
Summa aktuell skatt	-2 579	-803	-746	-
Uppskjuten skatt	-	-	-	-
Återföring av tidigare uppskjutna skattefordringar	-	55	-	-
Inkomstskatt	-2 579	-748	-746	-

NOT 13 - Inkomstskatt (FORTSÄTTNING)

Inkomstskatten på resultatet skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultaten i de konsoliderade företagen enligt följande:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Resultat före skatt	15 096	8 777	6 614	-8 207
Inkomstskatt beräknad enligt nationella skattesatser gällande för resultat i respektive land 21,4% (21,4%) i moderbolaget.	-3 108	-1 996	-1 415	1 756
Skatteeffekter av:				
- Ej skattepliktiga intäkter	-	-	-	-
- Ej avdragsgilla kostnader	-71	-3	-10	-26
- Utländsk källskatt	-746	-	-746	-
- Koncernbidrag	-	-	-267	-96
Återföring avseende temporära skillnader				
Utnyttjande av förlustavdrag som tidigare inte redovisats	1 363	1 546	1 692	-1 878
Skillnad i skattesats i andra koncernföretag	-17	-291	-	-
Justering avseende tidigare år	-	-4	-	-
Skattekostnad	-2 579	-748	-746	-

Vägd genomsnittlig skattesats för koncernen är 21 (23) procent och för Moderbolaget 21,4 (21,4) procent.

SDS har utnyttjade underskottsavdrag om 7 943 KSEK i moderbolaget för vilka ingen uppskjuten skattefordran har redovisats per 31 december 2020. EServ-Global har utnyttjade underskottsavdrag om cirka 100 miljoner EUR för vilka ingen uppskjuten skattefordran har redovisats per 31 december 2020. Det finns ingen tidsbegränsning avseende nyttjande av underskottsavdragen.

NOT 14 - Resultat per aktie

Före och efter utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden. För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädningseffekten av samtliga potentiella aktier. Moderbolaget har ingen kategori av potentiella aktier med utspädningseffekt, varför någon skillnad i resultat per aktie efter utspädning ej föreligger för denna period.

Koncernen KSEK	2020	2019
Resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare	9 593	4 015
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier	8 340 501	7 691 343
Resultat per aktie, före och efter utspädning	1,15	0,52

NOT 15 - Valutakursdifferenser

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

Koncernen KSEK	2020	2019
Övriga rörelseintäkter och kostnader – netto (not 11)	-2 454	1 881
Finansiella intäkter och kostnader - netto (not 12)	-	-
Summa	-2 454	1 881

NOT 16 - Immateriella tillgångar

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga immateriella tillgångar KSEK				
Ingående redovisat värde	17 800	20 466	17 750	20 416
Periodens inköp/uppbyggnad	-50	-	-	-
Periodens avskrivningar	-2 666	-2 666	-2 666	-2 666
Utgående redovisat värde	15 084	17 800	15 084	17 750
Akkumulerat				
Akkumulerat anskaffningsvärde	25 000	25 050	25 000	25 000
Akkumulerade avskrivningar	-9 916	-7 250	-9 916	-7 250
Akkumulerade nedskrivningar	-	-	-	-
Redovisat värde*	15 084	17 800	15 084	17 750

*Redovisat värde för posten Övriga immateriella tillgångar utgörs av immateriella rättigheter knutna till transaktionsplattformen ERS 360.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Balanserade utgifter för utveckling KSEK				
Ingående redovisat värde	64 943	23 805	30 765	23 805
Periodens valutakursdifferanser	-1 193	-455	-	-
Förvärvade balanserade utgifter för utveckling	-	20 654	-	-
Periodens inköp/uppbyggnad	24 254	25 320	12 623	14 789
Periodens avskrivningar	-21 177	-4 381	-11 117	-7 829
Utgående redovisat värde	66 827	64 944	32 271	30 765
Akkumulerat				
Akkumulerat anskaffningsvärde	104 888	80 634	62 071	49 448
Akkumulerade valutakursdifferanser	-1 648	-455	-	-
Akkumulerade avskrivningar	-36 413	-15 236	-29 800	-18 682
Redovisat värde	66 827	64 944	32 271	30 766

NOT 17 - Materiella anläggningstillgångar

		Koncernen	
Maskiner och Inventarier KSEK		2020	2019
Ingående redovisat värde		3 429	2 172
Periodens valutakursdifferenser		-300	56
Förvärvade nettotillgångar		-	1 696
Periodens inköp		3 430	867
Periodens avyttring		-	-
Periodens avskrivningar		-2 325	-1 362
Utgående redovisat värde		4 234	3 429
Akkumulerat			
Akkumulerat anskaffningsvärde		10 122	6 692
Periodens valutakursdifferenser		-102	198
Akkumulerade avskrivningar		-5 786	-3 461
Redovisat värde		4 234	3 429
		Moderbolaget	
Maskiner och Inventarier KSEK		2020	2019
Ingående redovisat värde		327	54
Periodens inköp		565	389
Periodens avyttring		-	-
Periodens avskrivningar		-227	-116
Utgående redovisat värde		665	327
Akkumulerat			
Akkumulerat anskaffningsvärde		1 058	493
Akkumulerade avskrivningar		-393	-166
Redovisat värde		665	327
		Koncernen	
Nyttjanderättstillgångar KSEK		2020	2019
Ingående redovisat värde		11 806	-
Periodens inköp		1 575	13 141
Periodens avyttring		-	-
Periodens avskrivningar		-2 489	-1 335
Utgående redovisat värde		10 892	11 806
Akkumulerat			
Akkumulerat anskaffningsvärde		14 716	13 141
Akkumulerade avskrivningar		-3 824	-1 335
Redovisat värde		10 892	11 806

NOT 18 - Andelar i koncernföretag

Moderbolaget KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	23 492	2 208
Förvärv	-	21 284
Aktieägartillskott	-	-
Summa andelar i koncernföretag	23 492	23 492

Moderbolaget innehar andelar i följande dotterbolag i KSEK:

Namn	Land	Organisations-nummer	Andel som ägs av MB	Huvudsaklig verksamhet	Redovisat värde		Eget Kapital	
					2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Seamless Private Limited	Indien	206234	100%	Programutveckling och IT-produktion	1 816	1 816	6 669	6 587
Buseam Option AB	Sverige	559128-7148	100%	Optionsprogram	50	50	34	39
Seamless Digital Distribution AB	Sverige	559165-5500	100%	Försäljning av trådlös telekommunikation	342	342	342	342
E-Distribution	Nigeria	1356393	100%	Programutveckling och IT-produktion	26	26	142	75
eServGlobal holding SAS	Frankrike	484 823 745	100%	Försäljning av programvara	21 258	21 258	35 839	39 537
Summa					23 492	23 492	43 026	46 580

Rösträttsandelarna överensstämmer med kapitalandelarna.

NOT 19 - Finansiella instrument per kategori

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
KSEK	Upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde
Tillgångar i balansräkningen		
Deposition	839	972
Kundfordringar	35 759	45 569
Övriga fordringar	611	249
Likvida medel	11 776	14 850
Summa	48 985	61 640
Skulder i balansräkningen		
Leverantörsskulder	21 097	25 784
Checkkredit	7 191	8 766
Upplåning	68 174	68 679
Avsättningar, omstruktureringsreserv	1 765	13 549
Övriga kortfristiga skulder	6 439	18 528
Övriga långfristiga skulder	161	134
Summa	104 827	135 440

NOT 20 - Varulager

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

KSEK	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Taltid – Mikrokredit	1 268	848
Taltid - International E-TopUp	77	112
Taltid - Nordisk E-TopUp "SDD"	594	1 896
Summa	1 939	2 856

Under räkenskapsåret 2020 har kostnader för samtalstid redovisats i koncernens rapport över totalresultat om 110 276 KSEK (114 387). De redovisades som kostnader för såld samtalstid och kostnader för utförda tjänster.

KSEK	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Taltid – Mikrokredit	1 268	848
Taltid - International E-TopUp	77	112
Summa	1 345	960

Under räkenskapsåret 2020 har kostnader för samtalstid redovisats i moderbolagets resultaträkning om 366 KSEK (307). De redovisades som kostnader för såld samtalstid och kostnader för utförda tjänster.

NOT 21 - Kundfordringar

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

KSEK	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar	35 759	45 569
Reservering för förväntade kreditförluster	-	-
Kundfordringar – netto	35 759	45 569
<i>Åldersfördelningen av dessa kundfordringar framgår nedan:</i>		
1-30 dagar	3 982	9 410
31-60 dagar	2 860	3 082
> 61 dagar	3 617	1 655
Summa förfallna kundfordringar	10 459	14 147

Koncernen hade inga kundförluster under 2020 eller under 2019. Kreditförlustreserven för förväntade kreditförluster baseras på historiska kreditförlusters procentuella del av omsättningen. Koncernens kreditförluster har historiskt varit obetydliga.

KSEK	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar	18 487	10 744
Kundfordringar – netto	18 487	10 744

NOT 22 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda kostnader	2 420	1 706	2 735	1 433
Upplupna intäkter	54 865	32 405	32 296	9 154
Summa	57 285	34 111	35 031	10 587

NOT 23 - Likvida medel

I likvida medel i balansräkningen och kassaflödesanalysen ingår följande poster:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Likvida medel	11 776	14 851	342	2 659
Summa	11 776	14 851	342	2 659

NOT 24 - Aktiekapital och tillskjutet kapital

KSEK	Koncernen			Summa
	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	
Per 1 januari 2019	7 691 343	769	23 078	23 847
Per 31 december 2019	7 691 343	769	23 078	23 847
Kvittningsemission*	649 792	65	19 623	19 688
Spridningsemission**	567 835	57	24 600	24 657
Per 31 december 2020	8 908 970	891	67 301	68 192

KSEK	Moderbolaget			Summa
	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	
Per 1 januari 2019	7 691 343	769	21 922	22 691
Per 31 december 2019	7 691 343	769	21 922	22 691
Kvittningsemission*	649 792	65	19 623	19 688
Spridningsemission**	567 835	57	24 600	24 657
Per 31 december 2020	8 908 970	891	66 145	67 036

Aktiekapitalet består av 8 908 970 aktier. Antal aktier är i heltal. Aktierna har ett röstvärde på en röst/aktie.

* Styrelsen i Seamless Distribution Systems AB beslutade under 2020, villkorat av bolagsstämmans godkännande, att genomföra en riktad kvittningsemission om 19,7 MSEK till de fordringsägare som stod som långivare för bolagets bryggglån från den 25 juli 2019. På extra bolagsstämman den 19 mars 2020 så beslutades det att genomföra kvittningsemissionen och den blev fulltecknad så 19,7 MSEK konverterades till aktier.

** SDS genomförde en spridningsemission under 2020 som blev kraftigt övertecknad. SDS tillfördes cirka 26,5 MSEK, samt cirka 4 500 nya aktieägare. Det slutgiltiga utfallet i spridningsemissionen som offentliggjordes den 16 september 2020 ("Erbjudandet") visar att anmälningar för teckning av cirka 2 111 000 aktier inkommit, motsvarande cirka 98,4 MSEK eller 372 procent av de erbjudna aktierna. Teckningskursen har fastställts till 46,62 SEK per aktie och antalet aktier i Erbjudandet har fastställts till 567 835. Styrelsen i Bolaget beslutade om tilldelning i enlighet med de tilldelningsprinciper som framgår i det informationsmemorandum som offentliggjordes den 16 september 2020. Erbjudandet omfattade högst 750 000 aktier, dock motsvarande högst 2,5 MEUR (motsvarande cirka 26,5 MSEK), och riktade sig till allmänheten i Sverige. Erbjudandet medför en utspädningseffekt om cirka 6,4 procent av antalet aktier och röster i Bolaget. Genom erbjudandet ökar SDS aktiekapital med 56 783,50 SEK, från 834 113,50 SEK till 890 897,00 SEK, och antalet aktier i SDS ökar med 567 835 aktier, från 8 341 135 aktier till 8 908 970 aktier.

NOT 25 - Upplåning

Övriga långfristiga och kortfristiga skulder KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Långfristig skuld till externt konsortium*	44 500	41 000	44 500	41 000
Kortfristig skuld till externt konsortium**	12 754	20 103	12 754	20 103
Kortfristig skuld till Handelsbanken***	3 780	7 576	3 780	7 576
Kortfristig skuld till Almi****	7 140	-	7 140	-
Summa övriga långfristiga och kortfristiga skulder	68 174	68 679	68 174	68 679

* I maj 2018 så övertog ett externt konsortium Invuo's lånefordran på koncernen som uppgick till 35,0 MSEK. I samband med detta så efterskänktes 3,0 MSEK av den övertagna upplupna räntan. Lånet samt ränta förfaller till betalning i maj 2022 och den årliga räntan är på 10%. Den upplupna räntan var 9,5 MSEK per sista december 2020. För de långfristiga lånen har det verkliga värdet bedömts motsvara det redovisade värdet.

** Under 2019, i samband med förvärvet av eServGlobal den 25 juli 2019, så tog bolaget ett förvärvslån från ett externt konsortium. Styrelsen beslutade den 2 mars 2020 att genomföra en kvittningsemission av detta lån. I januari 2020 tog moderbolaget ett lån för att öka rörelsekapitalet på 9,2 MSEK från större aktieägare. Lånet löpte ursprungligen på 6 månader med 15% ränta. VD och styrelseordförande fanns med bland långivarna. I juli 2020 förlängdes lånet med 12 månader samtidigt som räntan sänktes till 10%. VD är kvar som långgivare. Lånet kan återbetalas i förtid och ränta ska erläggas vid återbetalnings tidpunkten. Vidare har SDS ett lån på 3,0 MSEK till 4% ränta från privata investerare. Bolagets VD och styrelseordförande är med bland långivarna. Lånet, som togs för att backa upp Almi-lånet****, löper på 12 månader och kan återbetalas i förtid. Lån plus ränta ska erläggas vid betalnings tidpunkten.

*** I och med förvärvet av eServGlobal den 25 juli 2019 så tog moderbolaget ett förvärvslån från Handelsbanken och EKN på ursprungligen 10,0 MSEK. Lånet löper på två år med 6,62% ränta. Lånet amorteras kvartalsvis och per den 31 december 2020 uppgår lånet till 3,8 (7,5) MSEK.

**** Moderbolaget har i juli 2020 tagit ett lån på 7,0 MSEK och med en ränta på 4% från Almi.

NOT 26 - Avsättningar

Övriga kortfristiga skulder KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Omstruktureringsreserv	1 765	13 549	-	-
Summa övriga kortfristiga skulder	1 765	13 549	-	-

NOT 27 - Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Kortfristig skuld hos koncernföretag	-	-	12 963	2 314
Övriga kortfristiga skulder	6 182	18 327	480	423
Checkräkningskredit*	7 191	8 766	7 191	8 766
Summa övriga kortfristiga skulder	13 373	27 093	20 634	11 503

* Koncernen hade den 31 december 2020 en beviljad checkräkningskredit hos Handelsbanken som uppgick till 10 000 KSEK (10 000). Per den 31 december 2020 hade koncernen utnyttjat 7 191 KSEK (8 766) av checkkrediten.

NOT 28 - Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Upplupen semesterlöneskuld	1 990	3 486	208	483
Upplupna sociala avgifter	687	1 202	65	152
Förutbetalda intäkter, förskottsbetalningar	16 026	24 538	10 175	8 338
Upplupna kostnader	3 367	3 797	3 108	3 552
Summa	22 070	33 023	13 556	12 525

NOT 29 - Leasingavtal

Koncernen har två långtidskontrakt avseende kontorslokaler varav det ena påbörjades den 19 april 2019 och har en löptid på fem år och det andra tillkom i och med förvärvet av eServGlobal den 25 juli 2019 och har en löptid på cirka 6 år. Nyttjanderätten avseende de nya kontorslokalerna redovisas från och med den 19 april 2019 respektive den 25 juli 2019.

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Koncernen KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Nyttjanderättstillgångar		
Kontorslokaler	10 892	11 805
Koncernen totalt	10 892	11 805
Leasingskulder		
Långfristiga	7 987	8 171
Kortfristiga	2 861	3 367
Koncernen totalt	10 848	11 538

Redovisade belopp i rapporten över totalresultat relaterade till leasingavtal:

Koncernen KSEK	2020	2019
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar:		
Kontorslokaler	- 2 489	-1 335
Koncernen totalt	-2 489	-1 335
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-569	-357
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal (ingår i övriga externa kostnader) *	-3 589	-3 144
Utgifter hänförliga till leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som inte är korttidsleasingavtal (ingår i övriga externa kostnader)	-	-

Inga väsentliga variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulden har identifierats. Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under räkenskapsåret 2020 var 6 439 (4 315) KSEK. Se löptidsanalys för leasingskulder i not 3 Finansiell riskhantering, avsnittet Likviditetsrisk.

*Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal för räkenskapsåret 2020 utgörs av hyreskontrakt avseende kontorslokaler per den 31 december 2020 där samtliga avtal hade en kvarvarande leasingperiod på mindre än 12 månader. Per den 31 december 2020 har koncernen (6)7 st korttidsleasingavtal av mindre värde.

NOT 30 - Övriga ej likviditetspåverkande poster

Koncernen KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Valutakursdifferens	-2 924	-4 174
Negativ goodwill från rörelseförvärv (se not 35)	-	-21 404
Övrigt	1 436	-894
Koncernen totalt	-1 488	-26 472

NOT 31 - Aktierelaterade ersättningar

Bolaget har ett teckningsoptionsprogram - LTIP 2017-som beslutades på extra bolagsstämma den 27 november 2017. Optionspremierna erlades i december 2017.

Förändringar i antalet utestående aktieoptioner och deras vägda genomsnittliga lösenpris är som följer:

Moderboiaget KSEK	2020	2019
Per 1 januari		
Tilldelade, optionsprogram LTIP 2017	350	-
Förverkade optioner under året	-	-
Per 31 december	350	-

Utestående optioner vid årets slut har följande förfallodatum och lösenpriser:

Program	Löptid	Totalt antal	Teckningskurs	Aktier per teckningsoption	Teckningsperiod
LTIP 2017	- 1 februari 2023	350 000	36 kr	1	1 feb 2021 - 1 feb 2023

Det teckningsoptionsprogram, som beslutades på årsstämman den 3 juni 2020, tecknades aldrig.

NOT 32 - Transaktioner med närstående

Under andra kvartalet 2018 förvärvade ett konsortium bestående av externa investerare samt styrelseledamöter och ledningspersoner i Seamless Invoos samtliga aktier i Seamless och övertog lånet på 35 miljoner kronor med upplupen ränta. Av den upplupna ränta som övertogs från Invoos efterskänktes 3,0 till MSEK Seamless. Den upplupna räntan uppgår till 9,5 MSEK per 31 december 2020. Styrelseledamöterna Gunnar Jardelöv, Tomas Klevbo, samt vd Tommy Eriksson ingår i konsortiet.

På extra bolagsstämman den 19 mars 2020 så beslutades det att genomföra en riktad kvittningsemission om 19,7 MSEK till de fordringsägare som stod som långivare för bolagets bryggglån från den 24 juli 2019. Kvittningsemissionen blev fulltecknad och 19,7 MSEK konverterades till aktier. I detta konsortium ingick styrelsens ordförande Gunnar Jardelöv.

I tillägg så fick bolaget ett rörelsekapitallån om 9,2 MSEK från större aktieägare. Lånet löpte på 6 månader med 15% ränta. Detta lån förlängdes i juli 2020 med 12 månader och ny ränta på 10%. Lånet kan återbetalas i förtid och ränta ska erläggas vid återbetalnings tidpunkten. SDS VD finns bland långivarna. Dessutom har bolaget i juli tagit ett lån på strax under 4 procent ränta från Almi på 7 MSEK uppbackat av ett lån på 3 MSEK till 4% ränta från privata investerare. Bolagets VD och styrelseordförande är med bland långivarna. Lånet löper på 12 månader och kan återbetalas i förtid. Lån plus ränta ska erläggas vid återbetalningstidpunkten.

Tommy Eriksson (VD), Martin Schedin (CFO), Sandipan Mukherjee (COO) och Rutger Reman (CCO) fakturerar SDS marknadsmässigt arvode direkt genom eget bolag. Tommy Eriksson fakturerar 80% av sitt arvode och får 20% av sitt arvode utbetalt som lön.

Det fakturerade arvodet är på löpande räkning och kan därför variera mellan kvartalen. Totalt har dessa fyra fakturerat 7 732 (5 145) KSEK under året och per sista december var 1 702 (1 100) KSEK obetalt av SDS.

NOT 33 - Väsentliga händelser efter rapportperiodens utgång

- Seamless Distribution Systems AB ("SDS") har den 17 mars 2021 undertecknat ett villkorat avtal om att förvärva samtliga aktier och tillgångar i Real Impact Analytics S.A. ("Riaktr"). Riaktr är en global leverantör av system för business intelligence och big data analytics inom telekomsektorn, med huvudkontor i Bryssel, Belgien. SDS får därmed tillgång till en avancerad kompletterande teknik och en starkt utökad kundportfölj. Köpeskillingen på en kontant och skuldfri basis uppgår till 10,4 miljoner Euro. Säljarna är grundarna (management, anställda och privatinvestorare) av Riaktr och tre europeiska fonder. Förvärvet av Riaktr kommer finansieras genom ett obligationslån där Pareto Securities agerar rådgivare åt SDS. Vidare så kommer existerande aktieägarlån konverteras till aktier, där ledande befattningshavare konverterar sin fordran på bolaget till aktier. Detta medför en tydlig förstärkt balansräkning för SDS. Tillträde av förvärvet av Riaktr förväntas ske senast den 3 maj 2021.

Riaktr har egen utveckling, kundförvaltning och försäljningsorganisation i Belgien och Sydafrika. Produktportföljen innehåller nyskapande plattformar för avancerad analys av intäktsflöden och åtgärder för att förbättra försäljningen, samt för optimering av telekombolagens nätverk. Den avancerade proprietära analysplattformen, som kontinuerligt förbättras av maskininlärningsmodeller erbjuder helhetslösningar genom konkreta insiktsmodeller och åtgärder för telekomoperatörerna att öka konkurrenskraften, effektiviteten, samt minska sina kostnader. Drygt 80% av företagets intäkter är från telekomoperatörer i Afrika.

Bolaget har en preliminär oreviderad omsättning på 4,9 miljoner euro varav 2,6 miljoner euro är återkommande årliga SaaS intäkter och ett EBITDA resultat på 1,3 miljoner euro. Köpeskillingen motsvarar cirka 8x Riaktr's preliminära oreviderad EBITDA för 2020.

NOT 34 - Övriga externa kostnader

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Konsultkostnader	30 059	15 776	67 887	47 383
Övriga kostnader	25 963	26 159	13 222	16 470
Summa övriga externa kostnader	56 022	41 935	81 106	63 853

NOT 35 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Företagsinteckning	22 000	15 000	22 000	15 000
Summa övriga långfristiga skulder	22 000	15 000	22 000	15 000

NOT 36 - Rapport över kassaflöden

Koncernen						
KSEK	Per 1 januari 2019	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar			Per 31 december 2019
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	Räntekostnader	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	37 500	-	-	-	3 500	41 000
Checkkredit	6 079	2 687	-	-	-	8 766
Kortfristiga lån	-	26 521	-	-	1 158	27 679
Leasingskulder	-	11 538	-	-	-	11 538
Summa	43 579	40 746	-	-	4 658	88 983

Koncernen						
KSEK	Per 1 januari 2020	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar			Per 31 december 2020
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	Räntekostnader	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	41 000	-	-	-	3 500	44 500
Checkkredit	8 766	-1 575	-	-	-	7 191
Kortfristiga lån	27 679	-4 613	-	-	609	23 675
Leasingskulder	11 538	-690	-	-	-	10 848
Summa	88 983	-6 878	-	-	4 109	86 214

Moderbolaget						
KSEK	Vid 1 januari 2019	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar			Vid 31 december 2019
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	Räntekostnader	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	37 500	-	-	-	3 500	41 000
Checkkredit	6 079	2 687	-	-	-	8 766
Kortfristiga lån	-	26 521	-	-	1 158	27 679
Summa	43 579	29 208	-	-	4 658	77 445

Moderbolaget						
KSEK	Vid 1 januari 2020	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar			Vid 31 december 2020
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	Räntekostnader	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	41 500	-	-	-	3 500	44 500
Checkkredit	8 766	-1 575	-	-	-	7 191
Kortfristiga lån	27 679	-4 613	-	-	609	23 675
Summa	77 445	-6 188	-	-	4 109	75 366

STYRELSENS FÖRSÄKRAN

Koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 22 april 2021 för fastställelse.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 18 mars 2021

Gunnar Jardelöv

Ordförande

Tomas Klevbo

Ledamot

Martin Roos

Ledamot

Pia Hofstedt

Ledamot

Tommy Eriksson

VD

Vår revisionsberättelse har avgivits den 18 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Seamless Distribution Systems AB (publ), org.nr 556979–4562

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Seamless Distribution Systems AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26-65 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport över totalresultat och balansräkning för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-25, 70-72, samt bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68-69. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Seamless Distribution Systems AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 18 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark

Auktoriserad revisor

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Bolagsordningen beskriver bolagets verksamhet, dess aktiekapital, antal aktier, samt aktieslag, röstfördelning, antalet styrelseledamöter, samt revisorer, hur kallelse ska ske till samt ärendehantering under årsstämma och att stämma ska hållas i Stockholm. I perioderna mellan årsstämmorna utgör styrelsen inom SDS AB (publ) det högsta beslutande organet inom företaget. Styrelsens uppgifter regleras i Aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Den nu gällande bolagsordningen antogs vid extra bolagsstämma den 21 mars 2017. Bolagsordningen finns att läsa i sin helhet på www.sds.seamless.se.

Bolagskoden

SDS särnoterades på First North Premier den 21 juli 2017. Bolagskoden gäller inte för bolag vars aktier är noterade på Nasdaq First North Premier, men den 1 januari 2016 trädde Nasdaqs rekommendation om att följa Bolagskoden i kraft. Styrelsen har därför beslutat att SDS ska tillämpa och följa Bolagskoden. Bolagskoden medger avvikelser från denna, under förutsättning att avvikelser och valda alternativa lösningar beskrivs och orsaken till avvikelsen förklaras i bolagets bolagsstyrningsrapport (enligt den så kallade "följ eller förklara"-principen). Under 2020 har ingen avvikelse från Koden förekommit. Bolaget har inte heller haft någon överträdelse av Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden.

Årsstämma

SDS AB (publ) höll sin årsstämma den 3 juni 2020. Till stämmans ordförande valdes Gunnar Jardelöv. Årsstämman beslutade om följande:

- Fastställande av årsbokslut, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelse och vd.
- Gunnar Jardelöv, Tomas Klevbo och Martin Roos omvaldes som styrelseledamöter, samt nyval av Pia Hofstedt som styrelseledamot
- Gunnar Jardelöv omvaldes som styrelseordförande.
- PricewaterhouseCoopers AB valdes som bolagets revisor med Henrietta Segenmark som huvudansvarig revisor.
- Årsstämman beslutade att arvode ska utgå till styrelsens ordförande med 400 000 kronor och till övriga styrelseledamöter med 300 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget.
- Arvode till revisorerna PricewaterhouseCoopers AB ska utgå enligt godkänd räkning.

Valberedning

I enlighet med beslut på årsstämman den 3 juni 2020 ska SDS valberedning inför årsstämman 2021 bestå av styrelseordföranden och representanter för de tre röstmässigt största aktieägarna per 30 september 2020. Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 30 september 2020. Valberedningen har konstituerats i enlighet med av årsstämman fastställda principer och har följande sammansättning:

- John Longhurst, valberedningens ordförande, representerande egna aktier
- Lars Rodert, representerande ÖstVäst kapital
- Roland Wallman, representerande egna aktier
- Gunnar Jardelöv, ordförande i SDS

Valberedningen har haft fyra protokollförda möten inför årsstämman 2021 och innan datum för påskrift av årsredovisningen.

Revisorer

SDS ska enligt bolagsordningen ha en till två revisorer med eller utan revisorssuppleanter. Mandatperioden för revisorer är enligt lag ett år. PricewaterhouseCoopers AB, omvaldes till stämman 2021. Henrietta Segenmark utsågs till ansvarig revisor. Utöver ordinarie revisionsuppgifter bistår PricewaterhouseCoopers AB även SDS med allmänna råd gällande redovisning och skatter. Det åligger PricewaterhouseCoopers AB att garantera sitt oberoende som revisionsfirma i rollen som rådgivare.

Styrelsen

Styrelsen förvaltar bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägares intresse. Storleken och sammansättningen av styrelsen säkerställer förmågan att förvalta bolagets angelägenheter effektivt och med integritet. I styrelsens uppgifter ingår att fastställa verksamhetsmål och strategier, besluta om förvärv och avyttringar, bolagets kapitalförsörjning, tillsätta, utvärdera och besluta om ersättning till företagets verkställande direktör, se till att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet, att nödvändiga etiska riktlinjer fastställs för bolagets uppträdande samt att utvärdera styrelsearbetet. Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet eller när så krävs. Förutom nämnda arbetsuppgifter föreskriver förordningen fastställande av styrelsens mötesordning, instruktioner för företagets verkställande direktör, beslutsordning inom bolaget, arbetsfördelning samt informationsordning mellan bolaget och styrelsen. Styrelsen bevakar och utvärderar årligen verkställande direktörens prestationer, inklusive implementering av styrelsens beslut och riktlinjer.

Styrelsens arbete

Styrelsen höll 14 protokollförda sammanträden under året. Vid dessa möten behandlade styrelsen förutom fasta punkter såsom affärsläge, års- och delårsrapporter, budget, verksamhetsmål, risker, ersättningsfrågor till bolagsledningen och uppföljning härav, revisionsfrågor. Vid det konstituerande styrelsemötet behandlades och fastställdes arbetsordningen för styrelsen samt instruktioner för verkställande direktören. Varje år initierar styrelsens ordförande även en utvärdering av styrelsens arbete.

Styrelsens oberoende

SDS styrelse bedöms uppfylla Kodens krav på oberoende: Alla styrelseledamöter har en oberoende ställning i relation till bolaget och ledningen. Samtliga ledamöter är oberoende av bolagets huvudägare. För mer information om styrelsemedlemmarna, se sidan 24.

Ersättningsutskottet

Styrelsens har inrättat ett ersättningsutskott med uppgift att bereda frågor om lön, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt ersättningsprogram av bredare karaktär, exempelvis optionsprogram för slutgiltigt beslut eller beslut om förslag till stämman. Ersättningsutskottet beslutar i frågor angående löner och ersättning och andra anställningsvillkor för alla direkttrapporterande till verkställande direktören. Ersättningsutskottet utgörs av styrelsen i sin helhet.

Revisionsutskottet

SDS revisionsutskott utgörs av styrelsen i sin helhet. Styrelsen har valt detta arbetssätt då företaget har en relativt okomplicerad verksamhets- och revisionsstruktur. I samråd med bolagets revisorer har styrelsen även proaktivt behandlat nya rekommendationer inom redovisningsområdet vilka kan komma

att påverka bolagets framtida redovisning och rapportering. Två gånger per år, efter tredje och fjärde kvartalets bokslut, rapporterar bolagets revisor sina iakttagelser från revisionen till hela styrelsen. Dessa möten fyller även syftet att hålla styrelsen underrättad om revisionens inriktning och omfattning, likaväl som att diskutera samordningen av den externa revisionen, interna kontroller samt revisionens syn på bolagets risker.

Närvaro

Nedan redovisas närvaron per styrelseledamot vid protokollförda möten:

Namn	Närvaro vid styrelsemöten
Gunnar Jardelöv	14/14
Tomas Klevbo	14/14
Martin Roos	14/14
Pia Hofstedt*	8/14
Leif Brandel**	6/14

* Pia Hofstedt valdes vid bolagstämman år 2020

** Leif Brandel avböjde omval vid bolagstämman år 2020

VD och ledningsgrupp

Verkställande direktören leder bolaget inom ramen för vd-instruktionen och rapporterar månatligen och kvartalsvis till styrelsen avseende finansiell och operationell progress mot av styrelsen fastställda finansiella och verksamhetsrelaterade mål. Den verkställande direktören deltar på styrelsemötena och tillhandahåller styrelsen nödvändiga informations- och beslutsunderlag. Bolaget är organiserat i funktioner där respektive funktionschef också ingår i ledningsgruppen. Ledningsgruppen har möten varannan vecka med stående dagordning. Därutöver hålls möten när så är påkallat. För mer information om vd och ledningsgruppsmedlemmarna, se sidan 25.

Styrelsens rapport om intern kontroll

SDS syfte med arbetet för intern kontroll är:

- Säkerställa fullgod efterlevnad av tillämpliga lagar, regler och förordningar.
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande och sann bild av bolagets finansiella situation och ett rättvisande beslutsunderlag för aktieägare, styrelse och ledning.
- Säkerställa att bolagets verksamhet är organiserad och bedrivs på ett sådant sätt att finansiella och verksamhetsmässiga mål nås och att betydande risker hanteras i rätt tid och på lämpligt sätt.

Ansvar

SDS styrelse ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och uppfyller kraven enligt Aktiebolagslagen samt svensk kod för bolagsstyrning. Intern kontroll över finansiell rapportering är inom SDS en integrerad del av bolagsstyrningen. Dessa kontroller innehåller processer och metoder för att säkerställa koncernens tillgångar och riktigheten i den finansiella rapporteringen, i syfte att skydda ägarnas investering i bolaget. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning som reglerar styrelsens arbete och hantering av frågor. Styrelsen förser verkställande direktören med vd-instruktioner som föreskriver i vilka frågor verkställande direktören får utöva sin behörighet att agera för företagets räkning efter att ha fått styrelsens bemyndigande eller godkännande. Vd-instruktionen revideras årligen. Styrelsen förser även verkställande direktören med instruktioner gällande den finansiella rapporteringen. I enlighet därmed ansvarar verkställande direktören för att granska och säkerställa kvaliteten i all finansiell rapportering, samt att svara för att styrelsen i övrigt får den rapportering som krävs för att fortlöpande kunna bedöma koncernens ekonomiska ställning och risker.

Styrelsen fastställer viktiga policy inklusive finanspolicy och affärsetiska riktlinjer.

Riskidentifiering och uppföljning

Övergripande riskbedömning, dvs. identifiering och utvärdering av risker att inte uppnå affärs mål, görs i samband med bolagets strategiarbete där

sannolikhet och åtgärder diskuteras med styrelsen. Detta arbete återupprepas i samband med budgetprocessen. Dessa risker utvärderas även löpande och hanteras i företagets linjeorganisation. I avrapportering till styrelsen ger företagets ledning löpande avrapportering på större identifierade riskområden såsom företagets konkurrenssituation, kreditrisker och teknologitrender. För en översikt över företagets risker och riskhantering se sidorna 27-28 i Förvaltningsberättelsen.

Extern rapportering

Styrelsen övervakar och utvärderar kvalitetssäkringen av den finansiella rapporteringen genom kvartalsrapporter om bolagets affärs- och resultatutveckling och genom att vid varje ordinarie styrelsesammanträde behandla koncernens finansiella situation. Vid två tillfällen varje år närvarar bolagets revisor vid styrelsemöten där resultatet av reviderat årsbokslut och bokslut för tredje kvartalet presenteras. Vid dessa tillfällen presenteras även eventuella förändrade redovisningsprinciper som berör bolaget. I anslutning till genomgången av årsbokslutet och kvartalsrapporten för tredje kvartalet avger även revisorn sin uppfattning om organisationens förmåga och ekonomifunktionens duglighet. För att underlätta korrekt extern rapportering och hantering av risk, är det interna systemet för rapportering och kontroll uppbyggt kring årlig finansiell planering, månadsrapportering och löpande uppföljning av affärsrelaterade nyckeltal. Koncernens ekonomifunktion kontrollerar och övervakar rapporteringen såväl som överensstämmelsen med interna och externa regelverk. Förutom lagar och förordningar, inkluderas finanspolicy i interna regler och riktlinjer, attestinstruktion, kredit- och redovisningsprinciper och rutinbeskrivningar. Dessa regler och riktlinjer uppdateras vid behov. Identifierade risker gällande finansiell rapportering sköts via bolagets kontrollaktiviteter. De verksamhetsspecifika kontrollerna kompletteras av detaljerade ekonomiska analyser av resultat samt uppföljning mot budget och prognoser, vilket ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet.

Internrevision

Styrelsen utvärderar årligen om det finns ett behov av att inrätta en särskild intern granskningsfunktion (intern-revision). Styrelsen bedömde att ett sådant behov inte fanns under 2020. I sitt resonemang påpekade styrelsen att den interna kontrollen huvudsakligen utövas genom den centrala ekonomifunktionen och ledningens övervakande kontroller.

Dessa faktorer, i kombination med bolagets storlek och begränsade komplexitet, gör att styrelsen anser att det för närvarande inte är ekonomiskt försvarbart med ytterligare en funktion.

Bolaget eftersträvar att i enlighet med gällande lagstiftning, Nasdaq First Norths regelverk samt övriga krav som ställs på noterade bolag regelbundet tillhandahålla korrekt, tillförlitlig och aktuell finansiell information. Den finansiella informationen ska publiceras regelbundet i form av delårsrapporter och bokslutskommunikéer, samt i regulatoriska pressmeddelanden innehållande väsentliga nyheter och kurspåverkande information, i enlighet med nedan beskrivna policy för kommunikation och informationsgivning.

Informationsgivning

Styrelsen har antagit en policy för kommunikation och informationsgivning som anger riktlinjerna för såväl intern som extern kommunikation och syftar till att säkerställa en god kvalitet på bolagets kommunikation såväl som att bibehålla en god relation till media och säkerställa att gällande lagstiftning efterlevs. SDS information och kommunikation ska ge medarbetare, investerare och marknaden korrekt, snabb och tillräcklig information för att vid varje tillfälle kunna göra en rättvis bedömning av bolagets verksamhet, ekonomiska ställning och förmåga att fullgöra sina skyldigheter.

Styrelsen har även antagit en policy avseende insiderinformation i syfte att säkerställa att bolagets, såväl som dess medarbetares och till dessa närtstående personers, hantering av insiderinformation och offentliggörande av densamma sker på ett korrekt sätt samt att Bolaget och dess medarbetare efterlever de krav som följer av gällande insiderlagstiftning samt Nasdaq's regelverk.

FINANSIELLA DEFINITIONER OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL

Avkastning på eget kapital	Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt eget kapital.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar och finansiella poster.
EBITDA %	Rörelseresultat före avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar och finansiella poster i procent av intäkterna.
Eget kapital per aktie	Eget kapital i förhållandet till totalt antal utestående aktier.
Genomsnittligt antal aktier	Vägt genomsnittligt antal aktier utestående under perioden.
Kassalikviditet	Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar och kortfristiga fordringar i förhållande till kortfristiga skulder.
Soliditet	Eget kapital inklusive minoritet i förhållande till balansomslutningen.
Nettoomsättningstillväxt	Periodens omsättning i relation till föregående periods omsättning.
Resultat per aktie	Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal aktier.
Rörelseresultat (EBIT)	Resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal (EBIT) %	Resultat före finansiella poster och skatt som en procent av intäkterna.
Skuldsättningsgrad	Eget kapital i förhållande till totala skulder
Källskatt	Källskatt på royalty, licenser och konsulttjänster från utländska leverantörer tas ut i många av de afrikanska länder där SDS har kunder. Källskatten varierar mellan 10–20% beroende på land och dras från fakturerat belopp innan kunden betalar leverantören. SDS redovisar fakturerat belopp inklusive källskatt som intäkt och drar av motsvarande belopp som kostnad under posten övriga rörelsekostnader.

BRANSCHSPECIFIKA TERMER

e-produkter	Samlingsbegrepp som till exempel inkluderar kontantkort eller mobiltelefonid och övriga elektroniska värdebevis
ERS/ERS 360	Förkortning för Electronic Recharge System. Avser den av SDS utvecklade transaktionsväxeln
Mikrokredit	Mikrokredit är en mervärdestjänst som snabbt och enkelt ger återförsäljare och konsumenter tillgång till samtalstid genom att återförsäljaren lånar samtalstid av SDS i väntan på att återförsäljarens lagersaldo ska fyllas på av teleoperatören.
e-TopUp	En påfyllnadskod som direkt fyller på ett kontantkort hos en specifik operatör. Kan inte sparas till ett framtida tillfälle
e-voucher	En påfyllnadskod av kontantkort. Kan användas direkt eller sparas till ett framtida tillfälle
HLR	Home Location Register (eng.) - Den centrala databasen med alla mobiltelefonianvändare hos en mobiloperatör. HLR innehåller bland mycket annan information om var telefonen befinner sig.
MOPS	Förkortning för Managed Operations. Avser en lösning där SDS tar ansvar för drift och styrning av ERS-plattformen
POS	Förkortning för Point of Sale. Avser en försäljningspunkt och kan till exempel vara en kassaapparat eller en mobiltelefon med försäljningskapacitet
Transaktion	En transaktion definieras som en förfrågan från en användare eller ett system med efterföljande svar från ERS 360. En transaktion kan dels vara värdebaserad, dvs flytta värde i form av taltid, information, till exempel ge svar på en fråga om t. ex. saldo och administrativ, till exempel att skapa en ny återförsäljare.
Prepaid	Kontantkort eller kontantkortspåfyllnad
SMS	Förkortning för Short Message Service eller på svenska textmeddelanden
Taltid	Ett förenklat samlingsbegrepp för olika telekommunikationsprodukter till mobiltelefonikunder. Med taltid menas såväl samtalsminuter som ett antal SMS eller mobildata (t. ex. 2 Gigabyte surf) eller kombinationer därav.
WiPOS	En produkt i SDS sortiment. En hårdvaruterminal liknande en kreditkortsterminal med funktionalitet för att skriva ut ett fysiskt värdebevis.

AKTIEÄGARINFORMATION

Årsstämma

Årsstämma kommer att hållas den 22 april 2021 genom poströstning. Aktieägare som önskar delta på årsstämman skall vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast 16 april 2021. Deltagare skall dessutom anmäla sig till Seamless Distribution Systems AB senast den 16 april 2021, kl 12:00.

Anmälan görs till

Seamless Distribution Systems AB (publ), Hangövägen 29, 115 41 Stockholm, e-post till sds.info@seamless.se eller per fax till 08-564 878 23. Anmälan skall innehålla namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt registrerat aktieinnehav.

Utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2020.

Distribution av årsredovisningen

Årsredovisningen 2020 publiceras den 19 mars, 2021 på www.sds.seamless.se. Av miljöskäl har SDS valt att inte trycka och distribuera årsredovisningen.

Rapporttillfällen 2021

22 apr 2021	Delårsrapport kvartal 1
22 apr 2021	Årsstämma
22 jul 2021	Delårsrapport kvartal 2
21 okt 2021	Delårsrapport kvartal 3

All finansiell information publiceras på SDS hemsida: www.sds.seamless.se

Finansiella rapporter kan även beställas från SDS AB, Hangövägen 29, 115 41 Stockholm, eller via e-post, sds.info@seamless.se.

All information publiceras på www.sds.seamless.se omedelbart efter offentliggörandet.

För ytterligare information, vänligen kontakta:



Tommy Eriksson, VD

tommy.eriksson@seamless.se
+46 (0) 705 68 47 86



Martin Schedin, CFO

martin.schedin@seamless.se
+46 (0) 704 381 442

Adress (Huvudkontor)

Seamless Distribution Systems AB
Hangövägen 29, 115 41 Stockholm

Org.nr: 556979-4562
Telefon: +46 8 58 63 34 69
E-post: sds.info@seamless.se
Webb: www.sds.seamless.se

Seamless

Distribution Systems

Seamless Distribution Systems AB

 +46 8 58 63 34 69

 sds.info@seamless.se

 Hangövägen 29, 115 41 Stockholm, Sweden

 www.seamless.se

© SEAMLESS DISTRUBUTION SYSTEMS AB, 2021

Produktion: Publicera Information AB
www.publicera.se